



Fondazione G. Rizzieri ETS



Il Bilancio Sociale a colori
2025



*Dedicato agli Operatori e ai
Volontari della Fondazione*

Hanno

collaborato:

Laura Andreoli

Serena Chiminelli

Barbara Damioli

Sara Favetta

Livia Mensi

Stefania Grappoli

Linda Rebaioli

Cristina Zanardelli

Presentazione

Il Presidente Aldo Fedriga

Come ogni anno, in occasione della presentazione del Bilancio Sociale, desidero richiamare brevemente le principali attività che hanno caratterizzato il 2025. L'anno è stato segnato dal proseguimento dei lavori di ammodernamento ed efficientamento energetico della struttura, un importante investimento volto a rendere la Fondazione sempre più accogliente, moderna e sostenibile. Pur tra le inevitabili complessità di un cantiere in attività, i servizi sono stati garantiti con continuità e qualità grazie all'impegno di tutti. Desidero quindi rivolgere un sincero ringraziamento agli Ospiti e ai loro familiari per la comprensione dimostrata, a tutto il Personale, ai Volontari, alla Direzione e ai membri del Consiglio di Amministrazione per la professionalità, la dedizione e il costante supporto che consentono alla Fondazione di perseguire ogni giorno la propria missione al servizio della comunità.

Il Direttore Generale Dott.ssa Laura Andreoli

Il Bilancio Sociale è per noi molto più di un documento: è l'occasione per raccontare il cammino di una comunità fatta di ospiti, famiglie, operatori, volontari e sostenitori che ogni giorno contribuiscono a dare valore alla missione della Fondazione. Il 2025 è stato un anno di cambiamento e di crescita. I lavori di ristrutturazione sono proseguiti, trasformando progressivamente i nostri spazi e ponendo le basi per una struttura più moderna, accogliente e sostenibile. Un percorso importante che ha richiesto impegno, adattamento e pazienza da parte di tutti. Per questo desidero rivolgere un sincero grazie agli ospiti e ai loro familiari per la fiducia dimostrata, e a tutto il personale e ai volontari per la professionalità, la dedizione e il cuore con cui si prendono cura delle persone che ci sono affidate. Mentre ci avviciniamo al Centenario della Fondazione, guardiamo al futuro con entusiasmo e gratitudine, consapevoli che ogni passo compiuto oggi contribuisce a costruire la Rizzieri che immaginiamo per le generazioni di domani.

Indice

p. 1 Identità e Governance

p.28 Il Personale

p. 4 I Servizi

p.34 Volontari e Benefattori

p.20 Equipe di cura

p.37 Dati Economici

p.25 Sistema di miglioramento

p.41 Uno Sguardo al Futuro

Identità e Governance

La storia della nostra istituzione inizia nel 1925 quando Don Tomaso Scalvinelli, Parroco di Piamborno concretizza la volontà della benefattrice, Giovannina Rizzieri dando vita all'“Opera Pia per invalidi”.

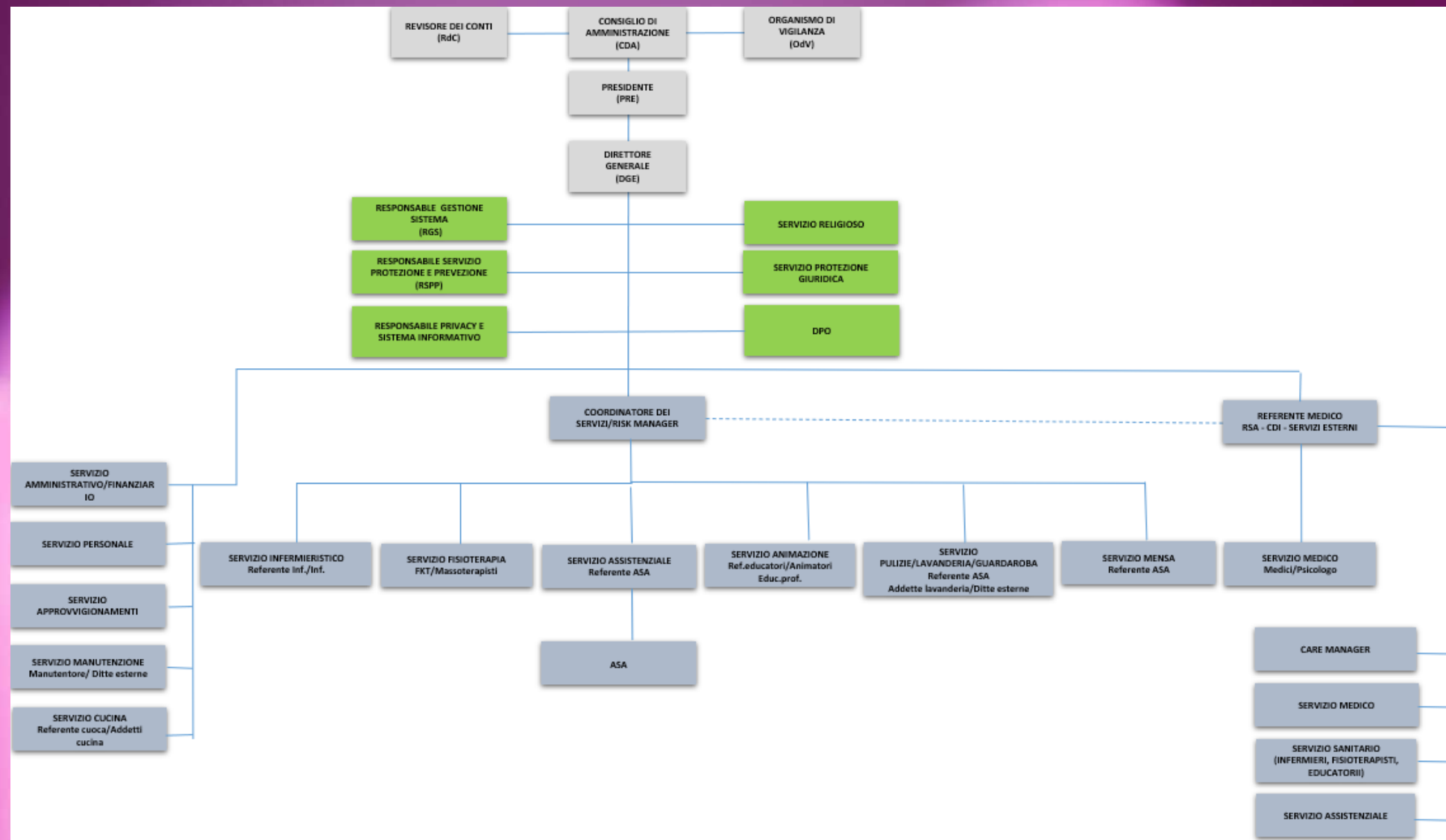
Le prime accettazioni di ospiti risalgono al 1926. A marzo 2024 si trasforma da I.P.A.B in Fondazione Giovannina Rizzieri ETS, come delineato dalla Legge Regionale n.1 del 13 febbraio 2001. In conformità al d.lgs. 117/2017 la Fondazione Rizzieri si iscrive al RUNTS divenendo ETS dall'aprile 2026



La Fondazione Rizzieri persegue, in via esclusiva o principale, finalità solidaristiche e di utilità sociale, senza scopo di lucro, nell'esercizio delle seguenti attività di interesse generale, previste dall'art. 5, c. 1, lett. a), b) e c), del D.lgs 03.07.2017, n. 117:

- interventi e servizi sociali;
- interventi e prestazioni sanitarie;
- prestazioni socio-sanitarie.

Organigramma



Nel rispetto delle strategie e degli obiettivi stabiliti dal Consiglio di Amministrazione, le funzioni gestionali sono affidate alla struttura organizzativa, guidata dal Direttore Generale.

C O D I C E E T I C O

Fondazione Rizzieri adotta un Codice Etico che definisce i principi fondamentali ai quali la stessa si ispira non solo a livello teorico, ma anche nella pratica quotidiana. Tale Codice stabilisce inoltre gli impegni, le norme comportamentali e le responsabilità che amministratori, dipendenti e collaboratori sono tenuti a rispettare.

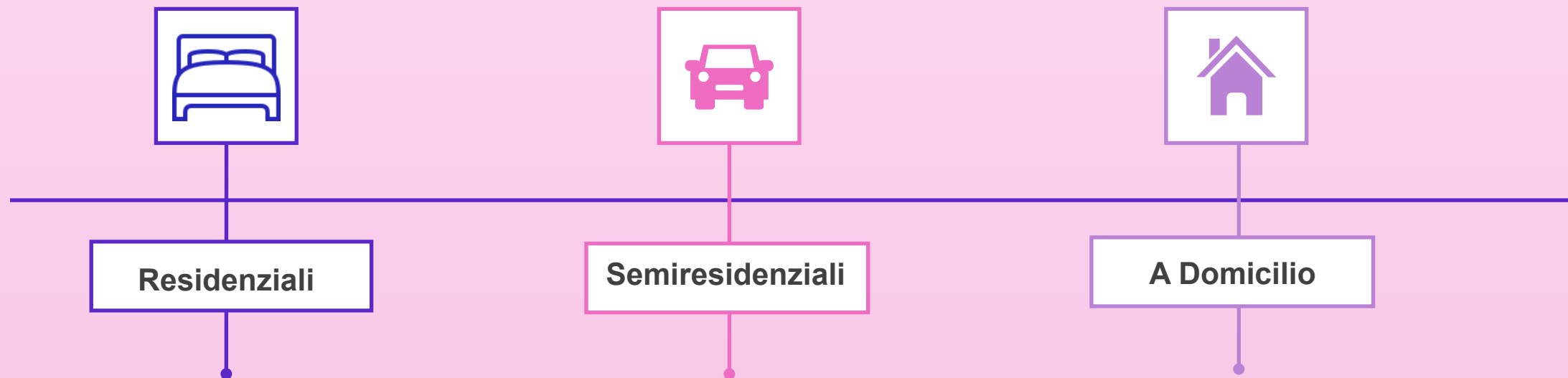
La Fondazione riconosce nella professionalità e nella formazione continua delle risorse umane il fattore determinante per la qualità dei servizi alla persona.

La Fondazione impronta la propria attività organizzativa e di gestione a criteri di efficacia e di efficienza, economicità e utilizzo razionale delle risorse.

Gli obiettivi principali che ispirano l'operato della Fondazione possono essere così riassunti:

- Garanzia di un'elevata qualità assistenziale.
- Ricerca di ottimali livelli di salute.
- Sviluppo della capacità funzionale residua dell'anziano.
- Approccio globale alla persona con interventi mirati.

I SERVIZI



La Fondazione G. Rizzieri ETS è impegnata su diversi fronti. Gestisce una Residenza Sanitaria Assistenziale, un Centro Diurno Integrato, fornisce servizi di assistenza domiciliare a pazienti del Comune di Piancogno e dei Comuni limitrofi. Offre, inoltre, un servizio di riabilitazione fisica aperto ad utenti esterni alla struttura e cognitiva per persone affette da demenza che si trovano al proprio domicilio. Dal 2013 è accreditata per i servizi domiciliari denominati RSA Aperta, previsti dalla Regione Lombardia, oggi normati dalla DGR7769/2018. Dal 2019 sono disponibili anche alcuni appartamenti protetti inseriti nella residenzialità assistita. Dal 2021 la Fondazione è accreditata per il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata, ora Servizio di Cure Domiciliari.

La Residenza Sanitaria Assistenziale



Nonostante la spinta a fare multiservizio, il core business della Fondazione è ancora la residenza per anziani. Nel corso del 2025 sono stati complessivamente accolti presso la RSA 95 ospiti. Gli stessi sono stati suddivisi presso i diversi nuclei e servizi a seconda delle loro preferenze, del loro grado di autosufficienza e delle esigenze assistenziali.



La Fondazione è autorizzata in via definitiva ad ospitare 81 Utenti così suddivisi: 47 posti accreditati per Ospiti Non Autosufficienti, 20 posti accreditati per Ospiti affetti da malattia di Alzheimer, 14 posti autorizzati (senza contributo regionale).

Lista d'attesa

Chi accede alla struttura, occupa un posto autorizzato, in attesa di poter usufruire di un posto in convenzione con la Regione, ad un costo più contenuto, grazie al contributo previsto. Al momento della domanda, le richieste vengono inserite in una lista di attesa, normata da un apposito regolamento.

U.D.O.	ANNO	TIPOLOGIA POSTI LETTO	NUMERO INGRESSI	TEMPO MEDIO DI ATTESA IN GG.
R.S.A	2024	AUTORIZZATO	7	388
R.S.A.	2024	ACCREDITATO	12	528
R.S.A	2025	AUTORIZZATO	15	355
R.S.A	2025	ACCREDITATO	12	545

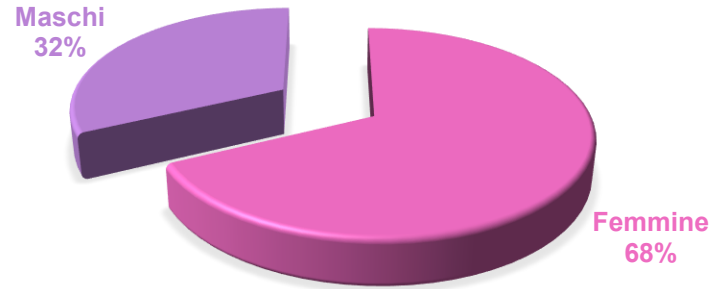


All'interno del servizio gestito dalla Fondazione, la disponibilità di un posto viene immediatamente assorbita da una domanda già presente nella corposa lista d'attesa

INDICE DI SATURAZIONE R.S.A.	2025	2024	2023	2022
POSTI A CONTRATTO	100%	100%	100%	99,95%
POSTI AUTORIZZATI	93,23%	83,81%	97,13%	94,99%

MAPPATURA DEGLI OSPITI

SUDDIVISIONE OSPITI PER SESSO

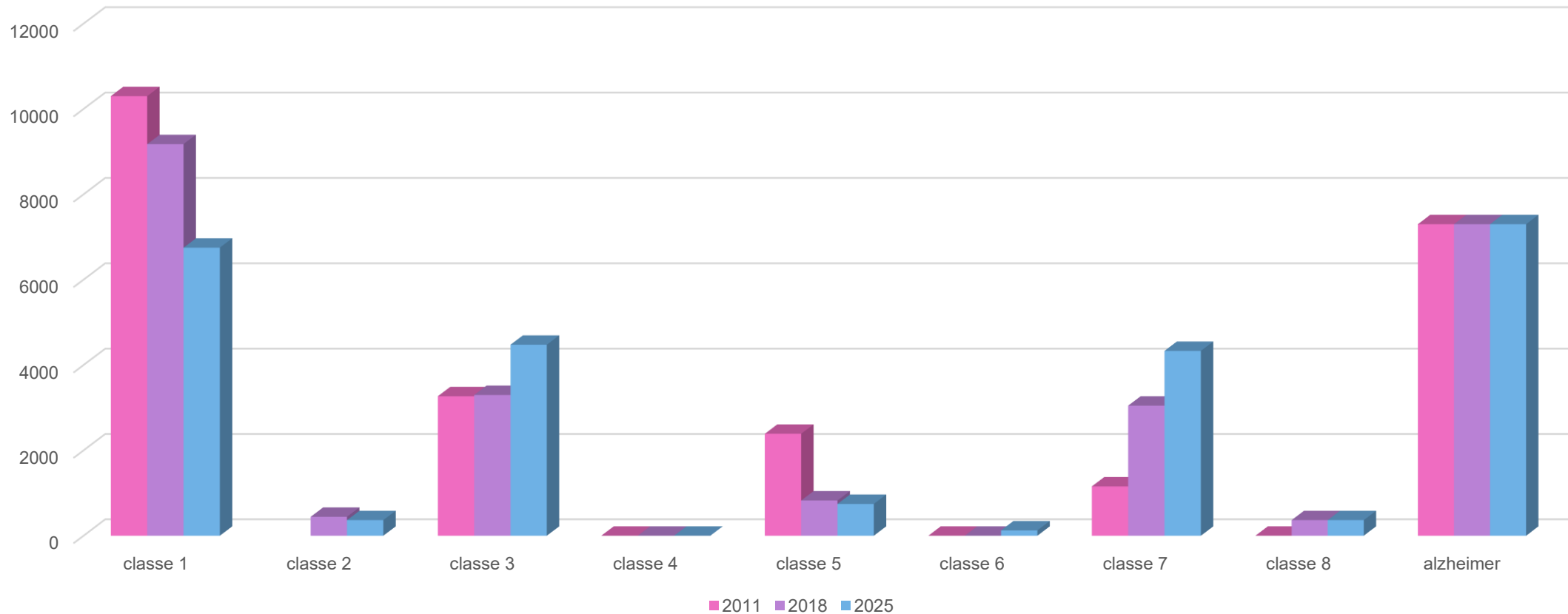


SUDDIVISIONE OSPITI PER CLASSI DI ETÀ



A conferma della durata media della vita più lunga per il sesso femminile, anche tra gli Ospiti presenti nel 2025 si è registrata una netta prevalenza di presenze rosa. Negli ultimi due anni si registra un incremento delle presenze maschili (26% nel 2023, 32% nel 2025)

Classi di Fragilità



La Regione Lombardia impone alle R.S.A. di misurare la fragilità degli Ospiti presenti in struttura mediante una Scheda di Osservazione Intermedia Assistenziale (SOSIA), la quale sulla base di alcuni indicatori (Mobilità=capacità della persona di eseguire un movimento finalizzato, Capacità Cognitiva/Comportamento, Comorbidità= presenza di patologie) determina l'appartenenza degli Ospiti a diverse classi. La Classe 1 rappresenta il gruppo a maggiore fragilità mentre la Classe 8 identifica gli Ospiti meno compromessi

Nucleo Alzheimer – Progetto CCP (Cura Centrata sulla Persona)

Dal 1995 è attivo un Nucleo specializzato per Malati di Alzheimer, riconosciuto dalla Regione Lombardia.

Dal 2010 è stato adottato un approccio centrato non sulla malattia, ma sulla Persona, con attenzione ai bisogni emotivi, sociali, spirituali e cognitivi. Nel 2026, grazie al contributo di Fondazione Cariplo, il Nucleo è stato dotato di una nuova stanza «Snoezelen» dotata di attrezzature per la stimolazione cognitiva di persone affette da demenza



Obiettivi principali:



Ridurre l'uso di farmaci e contenimenti



Stimolare le capacità residue



Sostenere le famiglie

Terapie non farmacologiche e stimolazione cognitiva

DOLL THERAPY	STIMOLAZIONE COGNITIVA SETTIMANALE	PROGETTO “SPUNTINO SEDUTI A TERRA”	PET THERAPY
Riduce agitazione, insonnia e stati depressivi	Attività individuali e di gruppo	Dal 2022	Migliora l'umore
Stimola affettività, memoria e relazione	Mirate a stimolare linguaggio, memoria, logica e attenzione	Esercizi Kinaesthetics per ridurre il rischio di cadute	Stimola le relazioni affettive
Applicata a piccoli gruppi dopo valutazione dell'équipe		Attività motoria su tappetini accompagnata da merenda	Combatte la solitudine

Interventi strutturali e terapeutici innovativi

Bagni multisensoriali
(il primo dal 2013)

Ogni nucleo è dotato di un bagno dove musica, luci ed effetti visivi riducono l'agitazione durante l'igiene

Giardino Alzheimer

percorso terapeutico all'aperto che, con accesso autonomo, ma controllato, permette una stimolazione sensoriale (olfatto, vista, udito, tatto)

Proiezioni rilassanti

attraverso una nuova TV digitale per contenere i disturbi comportamentali

Centro Diurno Integrato

Un altro servizio della Fondazione è il C.D.I.. Esso accoglie fino a 15 ospiti e garantisce assistenza tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00, compresi i festivi. È previsto un servizio di trasporto dal lunedì al venerdì. La frequenza è flessibile, con un minimo di 4 giorni a settimana, per offrire sollievo ai familiari. Questa modalità richiede maggiore impegno organizzativo, soprattutto per la gestione terapeutica e delle attività. Dal 2016 sono state introdotte rette decrescenti per incentivare una frequenza più costante. Gli ospiti hanno accesso a tutti i servizi dalla Fondazione.



Uscite sul territorio

I nostri Ospiti possono favorire di uscite sul territorio organizzate dalle Educatrici con l'aiuto dei Volontari. Le uscite hanno l'obiettivo di promuovere la socializzazione, stimolare le capacità motorie e cognitive e l'autonomia degli Ospiti. Durante i mesi freddi, si è preferito visitare centri commerciali, con momenti di svago e merenda nei bar. Mentre nella bella stagione si sono svolte passeggiate all'aperto, sul lungolago di Pisogne, lungo la ciclabile del fiume Oglio e in occasione della Fiera dei Fiori.



Tra gli eventi più significativi proposti agli Ospiti nell'anno 2025, vi è stata la partecipazione al **Concorso dei Presepi presso il Convento dell'Annunciata**, un progetto che ha visto gli Ospiti protagonisti nella realizzazione di un originale presepe interamente creato con **sale colorato**. L'attività ha rappresentato un'importante occasione per esprimere fantasia, abilità manuali e spirito di collaborazione, permettendo a ciascuno di contribuire alla realizzazione di un'opera collettiva apprezzata dalla comunità..



Il 2025 è stato un anno particolarmente ricco di iniziative che hanno coinvolto gli Ospiti in esperienze creative, emozionanti e fortemente inclusive.

Grande entusiasmo ha suscitato la **Sfilata di Moda del 27 ottobre**, organizzata in collaborazione con il negozio di abbigliamento **Irma Vestimoda**, il parrucchiere **Omar e Michela** e la presentatrice **Mariangela**. Per un giorno alcuni Ospiti hanno vestito i panni di veri modelli e modelle, sfilando con eleganza e sicurezza davanti a parenti, amici e operatori. È stata una giornata intensa e ricca di emozioni, capace di valorizzare l'autostima, il benessere personale e il piacere di mettersi in gioco, regalando sorrisi e momenti indimenticabili a tutti i presenti.



Un'altra iniziativa molto apprezzata è stata l'organizzazione degli **Aperitivi a Tema**, pensati per celebrare l'arrivo delle diverse stagioni dell'anno. Ogni appuntamento è stato caratterizzato da ambientazioni e decorazioni dedicate, musica e momenti di convivialità, accompagnati da un ricco buffet preparato con cura dai nostri cuochi. Questi incontri hanno trasformato il cambio di stagione in una vera e propria festa, favorendo la socializzazione e creando occasioni piacevoli di incontro e condivisione.

Grazie a queste iniziative, il 2025 ha rappresentato un anno di crescita, partecipazione e nuove esperienze, confermando l'impegno della struttura nel promuovere il benessere, la creatività e la qualità della vita degli Ospiti attraverso attività sempre più coinvolgenti e significative.

Appartamenti protetti- Residenza Casa Amica

Residenza Casa Amica è un edificio ristrutturato nel 2018 con il contributo della Fondazione Cariplo. Comprende sette posti letto distribuiti in mini appartamenti (monocali e bilocali), spazi comuni e un giardino. Gli appartamenti, riconosciuti da ATS Montagna come «protetti», offrono servizi base come alloggio, utenze, pulizie, biancheria e assistenza tramite un Care manager

Oltre al Care-manager operano Infermieri, Educatori, Fisioterapisti e Operatori di Assistenza per una presa in carico globale degli Ospiti di Casa Amica

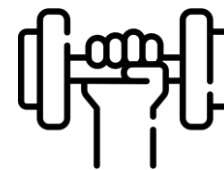
Dal 2022, i posti letto sono convenzionati come residenzialità assistita, con accesso tramite l'UVM e con servizi socio-sanitari aggiuntivi a carico della Regione. Nel 2025 la Casa ha ospitato 5 Utenti



La Fondazione offre un servizio di riabilitazione ad Utenti esterni alla struttura. Le attività di riabilitazione fruibili spaziano da Rieducazione pre e post operatoria, Rieducazione Neuro-motoria, alla massoterapia, bendaggi funzionali, taping sportivo, Kinesiotaping.



Servizio di riabilitazione agli utenti esterni



La Fondazione dispone di macchinari per le terapie fisiche quali laser, ultrasuoni eseguiti a massaggio dal terapeuta, magnetoterapia e correnti a fini antalgici, elettrostimolanti (tens, diadinamica, interferenziali, ionoforesi), tecar.

Il Personale fisioterapico impegnato nei Servizi esterni opera con la Rizzieri da molti anni e si distingue per l'elevata preparazione professionale, costantemente aggiornata

RSA Aperta

Con la DGR 856/2013 e poi con la DGR 2942/2014, Regione Lombardia ha dato il via ad una sperimentazione dedicata al sostegno delle persone a domicilio.

Dal 2018, con l'entrata in vigore della DGR7769/2018, i familiari degli Utenti presentano la richiesta di accesso al servizio direttamente presso la struttura. Il buon lavoro svolto dai nostri operatori ha favorito una crescita costante delle prestazioni erogate come evidenziato dalla tabella sottostante.

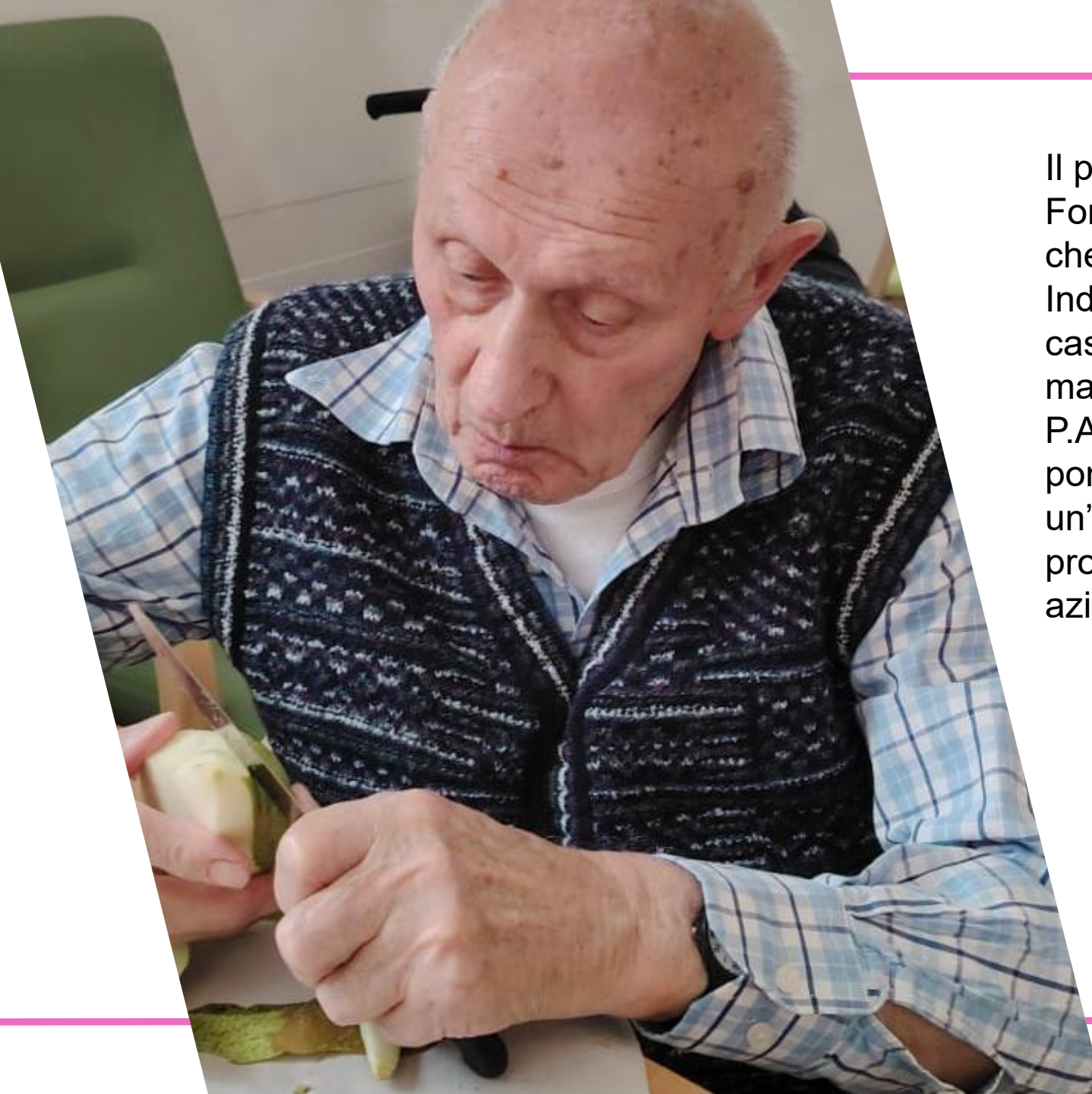
Tipo prestazione	2025	2024	2019	2015
FKT	3.017	2.774	1.229	176
ASA	1.958	1.821	1.534	1.937
Educatrice	907	679	329	57
Psicologo		7	31	
Accesso Semi Residenziale				59
Attività in struttura			125	

Cure Domiciliari (C-DOM – A.D.I.)

Le Cure Domiciliari fanno parte della rete sociosanitaria territoriale e offrono assistenza gratuita a domicilio a persone non autosufficienti o fragili, temporaneamente o in modo permanente. L'obiettivo è garantire le cure necessarie direttamente a casa, migliorando la qualità della vita e stabilizzando le condizioni cliniche degli Utenti.

Tipologia	Numero Utenti 2023	Numero Utenti 2024	Numero Utenti 2025
Prestazionale	49	46	1
Prelievi	30	23	44
Prestazionale e prelievi	11	13	69

Anche per questo servizio si registra una continua crescita da un budget iniziale di circa 21.000 euro assegnato nel 2022 si è arrivati oggi ad una produzione riconosciuta di 67.744 euro (compreso contratto di scopo). Nella tabella si mostrano informazioni essenziali riguardo le attività svolte per gli Utenti che ne hanno usufruito nel 2025.



Il percorso di cura di ogni Ospite della Fondazione è frutto del lavoro di una Equipe che redige il P.A.I. (Piano di Assistenza Individuale) all'ingresso e ogni sei mesi, o in caso di variazioni dello stato di salute. Ogni martedì l'équipe si riunisce per aggiornare il P.A.I. e incontrare i familiari. Il martedì pomeriggio si tiene un briefing settimanale con un'équipe allargata per aggiornamenti, problemi, opportunità e pianificazione delle azioni.

L'Equipe di cura della Fondazione

Composizione dell'Equipe di Cura

Assistenza alla persona nelle attività quotidiane

È erogata dagli operatori socio-assistenziali, agendo sulla base dei PAI stabiliti dall'équipe. Prevede la cura e l'igiene quotidiana degli Ospiti, l'aiuto ai pasti, il controllo delle posture, etc. affinché il soggiorno dei nostri Ospiti sia ottimale. Collaborano a stretto contatto con gli Educatori per le attività di animazione



Assistenza medica e specialistica

Gli Ospiti usufruiscono dell'assistenza fornita dai 2 medici in struttura. Gli Ospiti del CDI o occupanti posti autorizzati, conservano il Medico di base per disposizione Regionale. Per effettuare visite specialistiche vengono organizzati appuntamenti presso i servizi locali.



Assistenza infermieristica

Gli Ospiti usufruiscono dell'assistenza infermieristica 24 ore su 24. Il numero di operatori del settore è pari a 11. È presente una referente infermieristica e sempre un infermiere nelle ore notturne.

Servizio educativo-animativo e terapia occupazionale

Le Educatrici organizzano attività finalizzate a stimolare gli interessi degli Ospiti, favorire la socializzazione e mantenere le capacità cognitive, manuali e relazionali. Tali interventi sono orientati alla valorizzazione della persona anziana nella sua globalità, nel rispetto delle sue capacità decisionali, dei suoi ritmi, delle abilità e delle caratteristiche individuali.

Le proposte comprendono attività occupazionali, percorsi di stimolazione cognitiva e mnemonica, attività ludico-motorie, interventi di **stimolazione sensoriale** volti a coinvolgere e valorizzare i cinque sensi attraverso esperienze tattili, uditive, visive, olfattive e gustative, passeggiate in giardino e momenti dedicati alla cura e al benessere personale.

Particolare attenzione viene riservata anche alle **uscite sul territorio**, che consentono agli Ospiti di mantenere un legame attivo con la comunità locale e di vivere occasioni di svago e condivisione al di fuori della struttura. Durante l'anno vengono inoltre organizzate **feste, ricorrenze e momenti conviviali a tema**, particolarmente attesi dagli Ospiti, che favoriscono la partecipazione attiva, la socializzazione e il coinvolgimento di familiari, volontari e operatori.

Un ruolo fondamentale è svolto anche dai **colloqui di socialità**, preziose occasioni di ascolto, relazione e sostegno emotivo che contribuiscono a contrastare il senso di isolamento e a promuovere il benessere psicologico della persona. Inoltre, settimanalmente viene proposta un'attività di canto realizzata grazie alla preziosa collaborazione dei volontari del coro.

Attraverso queste iniziative, le Educatrici promuovono un ambiente stimolante, accogliente e inclusivo, volto a mantenere e valorizzare le risorse residue di ciascun Ospite, favorendone il benessere, la partecipazione e la migliore qualità di vita possibile



Servizio di fisioterapia

Offre interventi di prevenzione, cura e riabilitazione nelle aree della motricità, delle funzioni corticali superiori e di quelle viscerali, attraverso trattamenti individuali e attività motorie di gruppo. Nel 2025 hanno lavorato in struttura 3 fisioterapisti e 1 massoterapista che hanno erogato varie attività quali ginnastica di gruppo, verticalizzazione in stazione eretta tramite standing, cyclette assistita, mobilizzazione passiva o attiva-assistita al letto o di riabilitazione neuromotoria, riabilitazione in palestra, cammino. La dotazione di elettromedicali ha reso possibile l'applicazione al bisogno di terapie fisiche come tecar terapia e magnetoterapia.

Dal 2024, ogni mese la cucina propone piatti tradizionali di una regione italiana, accompagnati da una breve presentazione preparata dalle educatrici, che ne illustra le origini, gli ingredienti principali e qualche curiosità legata alla cultura locale.

Per il buon funzionamento dell'organizzazione collaborano con l'equipe di cura:

SERVIZIO ALBERGHIERO

Comprende vitto e alloggio. Il centro cottura prepara pasti per ospiti, utenti di assistenza domiciliare e appartamenti protetti, con menù stagionali e personalizzati per esigenze mediche (intolleranze, celiachia). In cucina lavorano 2 cuochi e 3 addetti. Il servizio di lavanderia gestisce il lavaggio e stiratura della biancheria personale, mentre la biancheria piana è fornita da un'azienda esterna. La pulizia della struttura è effettuata da tre dipendenti

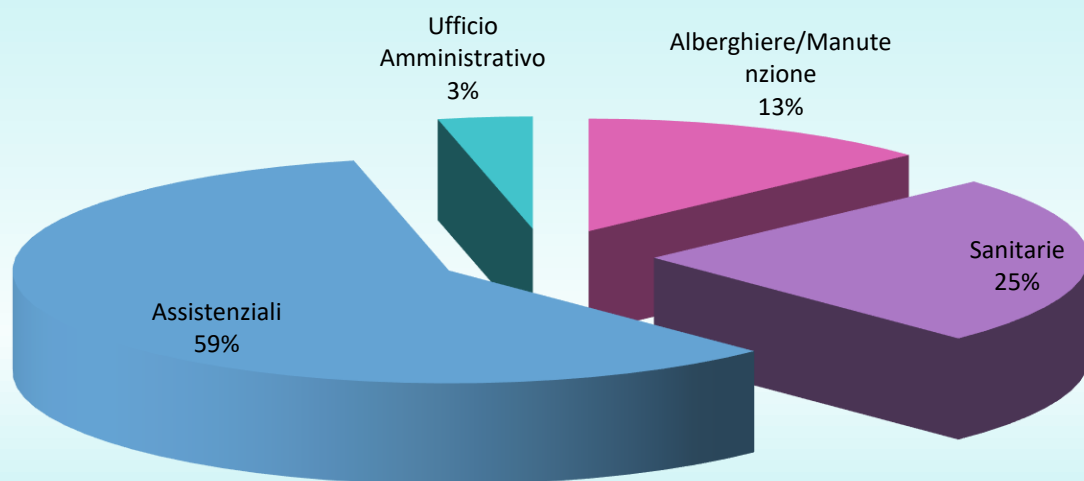
Gli impianti, le attrezzature e l'immobile della Fondazione richiedono di essere continuamente tenute sotto controllo, perciò un Manutentore dipendente si occupa della manutenzione ordinaria e della sorveglianza del «sistema». Sono presenti contratti con ditte specializzate per la gestione dei diversi impianti. Al fine di un controllo puntuale della corretta sanificazione ambientale è stato dato incarico alla Ditta Ambienti & Alimenti s.a.s. di Darfo Boario Terme di effettuare tamponi periodici nelle cucine, ai piani, nonché prelievi dal sistema idro-sanitario per il controllo della legionella.



SERVIZIO DI MANUTENZIONE

SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Al 31 dicembre 2025 lavorano in ufficio 1 impiegata a tempo pieno e 2 impiegate part-time che si occupano delle pratiche di ingresso degli Utenti ai diversi servizi, della tenuta della contabilità, della gestione delle pratiche legate alle risorse umane, della gestione degli acquisti, del controllo sul patrimonio della Fondazione, del debito informativo presso la Regione.



Si riporta un grafico che mostra il peso delle ore di attività prestate nell'anno 2025 per tutti i servizi afferenti alla Fondazione. Rispetto all'anno precedente cresce leggermente il peso percentuale delle ore impiegate nell'area sanitaria (+1%)

Il servizio è garantito dal Parroco Don Cristian Favalli o da suoi incaricati. La messa viene celebrata ogni sabato.

SERVIZIO RELIGIOSO

A close-up photograph of a pink lotus flower in bloom, with its petals partially unfurled. The flower is set against a soft, out-of-focus background of more pink lotus flowers and green leaves. The lighting is natural, highlighting the delicate texture of the petals.

L'organizzazione è improntata al costante controllo dei processi e al miglioramento continuo degli stessi. A tal fine la Fondazione G. Rizzieri ETS si è certificata la prima volta nell'anno 2006. Le procedure e i protocolli che ne costituiscono lo scheletro vengono costantemente adeguati e rimaneggiati per essere resi meglio confacenti alle nuove normative e alle esigenze emergenti nei servizi della Fondazione. L'introduzione della cartella sanitaria informatizzata, nell'anno 2013, ha comportato una revisione profonda dell'organizzazione del lavoro. Il Sistema viene costantemente monitorato con controlli interni e *audit* annuali di organismi esterni. Ogni anno, nell'ambito del riesame della direzione, viene effettuata un'analisi del contesto in cui si muove l'azienda e viene effettuata una valutazione dei rischi.

Il monitoraggio si attua anche attraverso la misurazione di alcuni indicatori, nel complesso 51 a controllo di 12 processi aziendali, con rilevazioni a cadenza semestrale o annuale. A partire dal 2024 sono stati aggiunti alcuni indicatori (tabella seguente) legati al processo di gestione dell'Ospite che fanno anche da supporto all'analisi dei rischi.

Sistema di Miglioramento Continuo e Risk Management

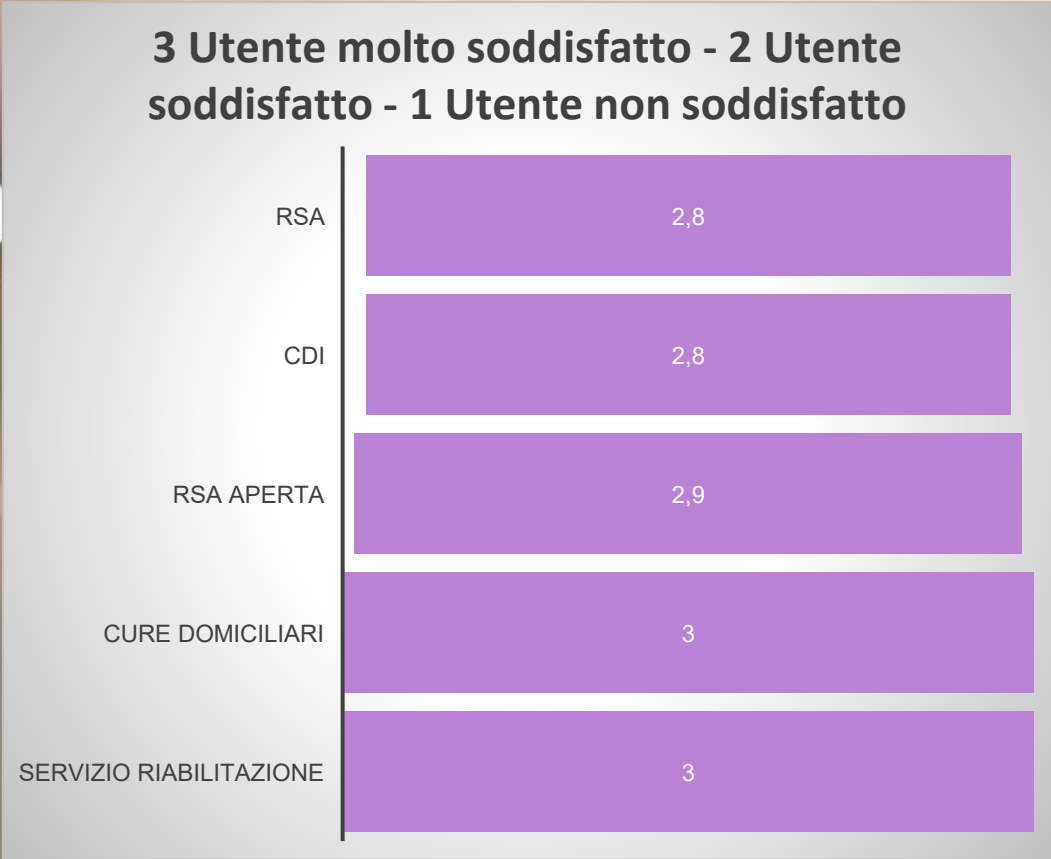
EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

Numero cadute	Numero cadute/numero ospiti transitati anno
Peso cadute con esito	Peso cadute con esito/numero di cadute
Numero cadute letto	Numero cadute letto/numero di cadute
Utilizzo contenzioni (escluse spondine al letto)	Numero ospiti contenuti/numero ospiti transitati nell'anno
Lesioni da pressione	Numero ospiti con lesioni/numero ospiti transitati nell'anno
Soluzioni di lesioni da pressione	numero lesioni regredite/numero di lesioni
Controllo malnutrizione	Numero ospiti a rischio malnutrizione/numero ospiti transitati nell'anno
Controllo malnutrizione	Numero ospiti che non hanno avuto peggioramento del B.M.I.
Errori somministrazione farmaci	Numero errori gravi somministrazione terapia/numero errori in somministrazione

Al fine di monitorare la soddisfazione dell’Utenza dei diversi servizi prestati dalla Fondazione, ogni anno, vengono somministrati dei questionari di soddisfazione. L’opinione dei fruitori è, infatti, importante per permetterci di misurare le nostre performance, di correggere eventuali problemi, di migliorare dove possibile.

Sempre al fine di un miglioramento continuo del proprio lavoro la Fondazione aderisce da alcuni anni all’Osservatorio delle RSA Lombarde promosso Dall’Università LIUC di Castellanza, partecipando alle iniziative di benchmarking proposte.

Nel grafico accanto i risultati dei questionari dei servizi per l’anno 2025



Il Personale della Fondazione

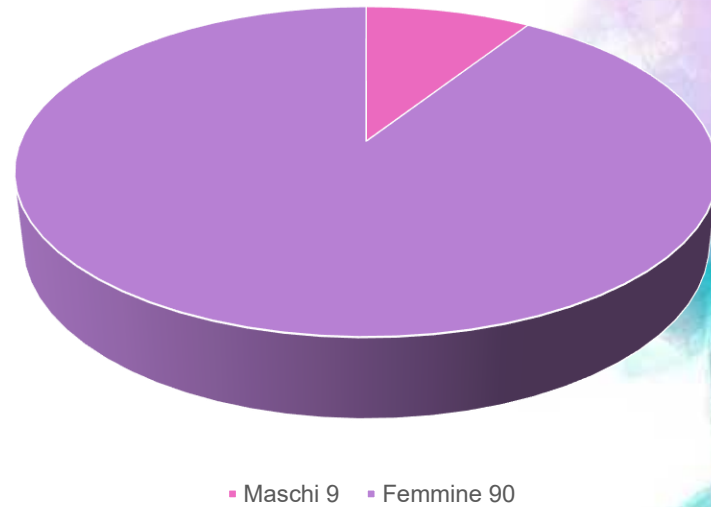
La Fondazione impiegava al 31.12.2025 n. 99 occupati:

TIPOLOGIA RISORSA	DIPENDENTI	LAVORATORI INTERINALI	LIBERI PROFESSIONISTI	TOTALE
Medici	0	0	4	4
Infermieri	11	1		12
Operatori assistenza socio sanitari	51	2		53
Altre figure socio sanitarie/sanitarie	8	0	8	16
Altri operatori	10	0	0	10
Amministrativi	4	0	0	4
TOTALE	84	3	12	99

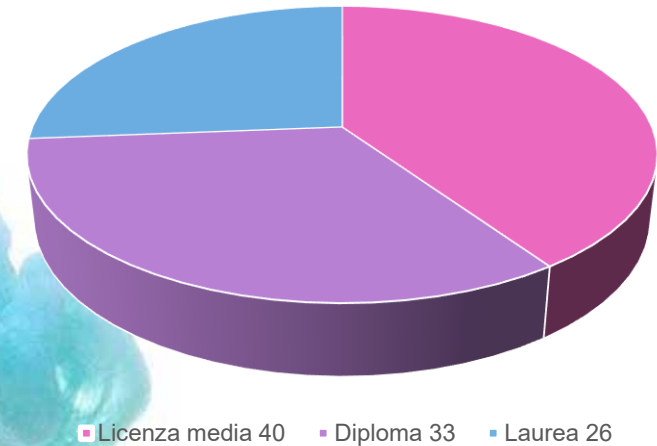
La maggioranza del personale è assunto dalla Fondazione con contratto di lavoro dipendente.
I contratti con liberi professionisti fanno riferimento ad attività di tipo sanitario.

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dalla *Fondazione* per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità.

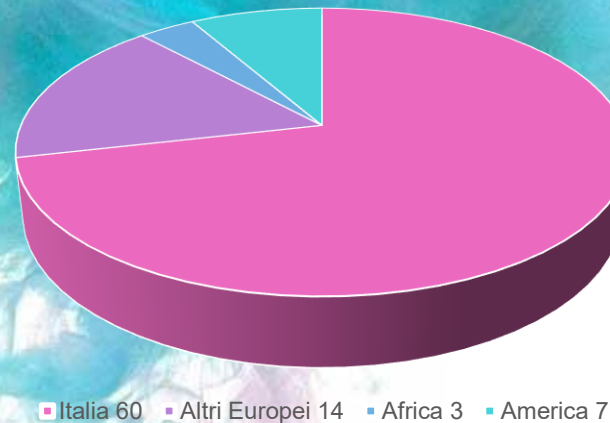
Suddivisione personale tra uomini e donne



Titolo di studio

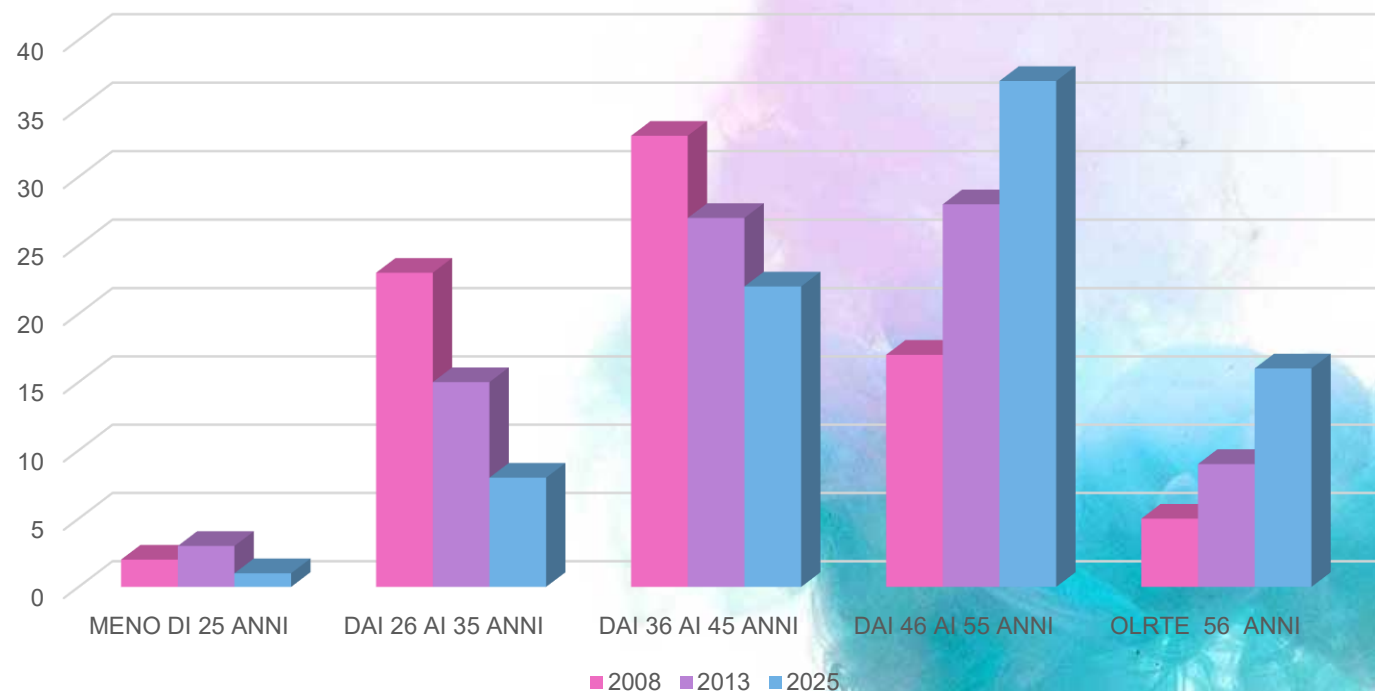


Nazionalità



Nel corso degli anni, il nostro team ha visto crescere la presenza di operatori provenienti da contesti culturali e nazionali diversi. Dal 2024 al 2025 la presenza di personale straniero è aumentata dell'8%

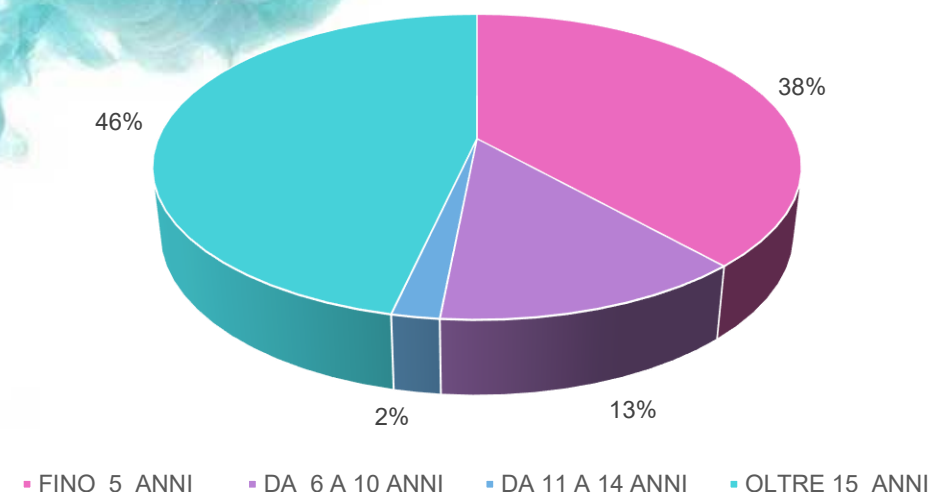
Andamento classi di età degli occupati



Nel grafico si può osservare la distribuzione percentuale per fasce di età dei dipendenti nel 2008, primo anno di redazione del bilancio sociale, nel 2013 e 2025.

Anche quest'anno la fascia più rappresentata è quella compresa tra i 46 e 55 anni. La fascia over 56 rappresentava nel 2008 il 6% della popolazione lavorativa, mentre oggi tocca il 20%

Anzianità di servizio



L'innalzamento dell'età è collegato con l'anzianità di servizio. Il 48% dei dipendenti lavora in struttura da più di 10 anni. Negli ultimi anni si è comunque registrato un cambio generazionale. Nel 2015 solo il 20% degli occupati risultava assunto da meno di 5 anni. Non sono stati considerati i contratti a tempo determinato.

Tutela della Maternità		
Tipologia	Gior nate	N. Dipendenti
Maternità anticipata	0	0
Maternità obbligatoria	0	0
Maternità facoltativa	16	1
Malattia figlio	1	1

La Fondazione mette in atto tutto quanto possibile per conciliare maternità e attività lavorativa. Si evidenziano nella tabella le giornate spese a sostegno della maternità nel 2025.

WELFARE AZIENDALE

In Fondazione è attivo un accordo aziendale che prevede che parte del premio produttività venga distribuito attraverso l'emissione di voucher per la fruizione di alcuni servizi attraverso la piattaforma Welfare attivata da qualche anno con una convenzione promossa dall'Associazione provinciale UPIA al fine di ampliare le possibilità di scelta di spesa per i dipendenti.

La tabella evidenzia le assenze per malattia del 2025 e 2024.

Assenze dal Servizio per malattia				
Categoria	Giorni Malattia 2025	Media	Giorni Malattia 2024	Media
Assistenziale	1.089	43,6	720	14,1
Sanitario/Educativo	103	14,7	85	4,7
Amministrativo	0	0	3	0,6
Alberghiero/Manutentivo	54	27	28	3,1

Nel 2025 si sono registrati 216 giorni di assenza per permessi Legge 104

LA FORMAZIONE

La crescita e la valorizzazione del Personale è uno degli obiettivi principe della Fondazione.
La tabella riassume il programma di formazione eseguito e terminato nel 2025, oltre la formazione obbligatoria:

Titolo del corso	Obiettivi formativi	Ambito	Destinatari principali
Gestione dei disturbi del comportamento (Ospiti psichiatrici)	Formare il personale a una corretta gestione delle persone affette da disturbi del comportamento, prevenendo situazioni critiche e migliorando la relazione di cura	Clinico–assistenziale	Operatori di assistenza, Infermieri, Educatori, Fisioterapisti
Comunicazione nei servizi socio-sanitari	Migliorare la comunicazione con ospiti, familiari e colleghi, favorendo relazioni efficaci e professionali	Relazionale–organizzativo	Tutto il personale di nuova assunzione
Piattaforme di Intelligenza Artificiale e utilizzo in ambito sanitario	Fornire conoscenze di base sull'IA, sui possibili utilizzi in ambito sanitario e sui principi di corretto utilizzo etico e organizzativo	Innovazione e digitalizzazione	Direzione
Approccio Kinaesthetic	Acquisire competenze pratiche per la mobilitazione dell'ospite durante le fasi di messa a letto e alzata, riducendo il rischio di infortuni	Assistenziale–ergonomico	Operatori di assistenza

Titolo del corso	Obiettivi formativi	Ambito	Destinatari principali
Risk Management e rischio aggressioni	Fornire concetti di base sul risk management, sulle tecniche di comportamento in caso di aggressione, sulla gestione del post-evento e sulla modulistica/procedura interna	Sicurezza e gestione del rischio	Tutto il personale
Nuovo modello regionale di assistenza domiciliare	Approfondire il nuovo modello regionale, i ruoli degli operatori e l'organizzazione dei servizi domiciliari	Normativo–organizzativo	Personale di coordinamento
ICA – Prevenzione e gestione	Migliorare la prevenzione e la gestione delle infezioni correlate all'assistenza	Clinico–sanitario	Medici di struttura
Fundraising e strategie di comunicazione	Formare il personale all'utilizzo consapevole degli strumenti comunicativi esterni	Comunicazione esterna e fundraising	Direzione, personale amministrativo, educatori

Al fine di favorire la crescita professionale dei propri Dipendenti la Fondazione garantisce 5 giornate di permesso retribuito a testa per partecipare a corsi esterni al Personale interessato dall'Educazione Continua in Medicina (infermieri, educatori, fisioterapisti)

I Volontari



Dal 2008, nella struttura opera un gruppo numeroso e variegato di Volontari nato dalla campagna "Abbiamo bisogno di un Angelo". Il gruppo include persone di ogni età, genere e provenienza, dai pensionati ai giovanissimi. Le attività svolte dai Volontari sono molteplici e comprendono: la cura degli spazi verdi per offrire un ambiente piacevole, il trasporto degli Ospiti del CDI dal domicilio alla struttura e viceversa, il trasporto degli Ospiti verso l'ospedale di Esine per visite mediche, la consegna dei pasti, il supporto alle educatrici in gite, attività educative e di animazione. La collaborazione con il personale di fisioterapia per i cammini assistiti e con il personale di lavanderia per i rammendi. Il loro impegno contribuisce in modo significativo al benessere degli Ospiti e alla vitalità della struttura.

**I nostri Volontari sono sempre al nostro fianco
entusiasti di aiutarci in ogni occasione. Un enorme
GRAZIE ad ognuno di loro!**

I Benefattori

La Fondazione beneficia di tante persone sempre pronte a sostenerla nelle sue iniziative.

Riassumiamo nel prospetto sottostante le donazioni 2025 e il loro utilizzo:

RACCOLTA		UTILIZZO	
DESCRIZIONE	IMPORTO	DESCRIZIONE	IMPORTO
Oblazioni da Privati	€ 8.493,73	Progetto La Rizzieri che immaginiamo!	€ 13.611,90
Fondazioni/Associazioni/Società/Enti privati	€ 2.387,00	Piumoni Ospiti	€ 6.014,60
5 per mille 2023/2024	€ 3.968,25		
Raccolta netta (Fiera dei Fiori)	€ 4.777,52		
TOTALE	€ 19.626,50	TOTALE	€ 19.626,50

La raccolta Fondi 2025 è stata dedicata alla copertura dei costi del Progetto «La Rizzieri che immaginiamo!».

A Tutti quelli che hanno voluto sostenerci va il nostro grandissimo **GRAZIE!**

Infine, il nostro grazie va a chi ogni anno decide di destinare il suo 5 per mille, inserendo in dichiarazione dei redditi il codice fiscale della Fondazione: **81005270178**.

Il Cuore Solidale

Cuori in azione: il lavoro che diventa passione e volontariato

Il Gruppo Cuore Solidale è nato nel 2025 dalle Operatrici della Fondazione che, oltre all'impegno quotidiano accanto agli Ospiti, hanno scelto di dedicare parte del proprio tempo libero al volontariato.

L'obiettivo è rendere la struttura un luogo sempre più accogliente e familiare, dove ogni persona possa sentirsi "a casa".

Da qui nascono attività ed eventi aperti alla comunità: la preparazione dei ravioli, i mercatini di Natale, la partecipazione alla Fiera dei Fiori con dolci e prodotti confezionati a mano. Il ricavato è interamente destinato a migliorare la vita quotidiana degli Ospiti. Spirito di squadra e solidarietà sono il cuore di questo movimento: prendersi cura degli altri non solo come professione, ma come scelta di cuore.

Per saperne di più o unirsi al Gruppo: 0364 360561, chiedere di Antonietta



DATI ECONOMICI



	31/12/2025	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2024
FATTURATO NETTO	3.629.780	3.598.509	100,00%	100,00%
Acquisti di beni e servizi	910.243	851.365	25,08%	23,66%
Diminuzione delle rimanenze	-11.199	6.525	-0,31%	0,18%
Altri costi operativi	91.935	36.820	2,53%	1,02%
Affitti e leasing	0	0	0,00%	0,00%
VALORE AGGIUNTO	2.638.801	2.703.799	72,70%	75,14%
Spese personale	2.314.708	2.114.789	63,77%	58,77%
MARGINE OPERATIVO LORDO	324.094	589.010	8,93%	16,37%
Accantonamento TFR	134.680	128.279	3,71%	3,56%
Ammortamenti	199.582	182.940	5,50%	5,08%
RISULTATO OPERATIVO GESTIONE CARATTERISTICA	-10.168	277.791	-0,28%	7,72%
Proventi finanziari	66.809	19.445	1,84%	0,54%
RISULTATO OPERATIVO AZIENDALE	56.641	297.236	1,56%	8,26%
Oneri finanziari	17.317	5.256	0,48%	0,15%
REDDITO DI COMPETENZA	39.324	291.980	1,08%	8,11%
Proventi (oneri) straordinari	22.881	41.023	0,63%	1,14%
UTILE ANTE IMPOSTE	62.205	333.003	1,71%	9,25%
Imposte d'esercizio	22.949	10.493	0,63%	0,29%
REDDITO D'ESERCIZIO	39.256	322.510	1,08%	8,96%

L'anno 2025 ha visto la Fondazione raggiungere dei buoni risultati su tutti i servizi. Sul risultato della gestione caratteristica ha inciso il mancato guadagno dovuto alla necessità di lasciare 6 posti letto vuoti per permettere le opere di ristrutturazione garantendo sicurezza a ospiti e personale

Il rinnovo del contratto Uneba, atteso da tempo, ha determinato un incremento di 200.000,00 Euro del costo del personale

Strutture e Strumenti

Il progetto di riqualificazione della struttura è stato protagonista degli anni 2024 e 2025, impattando sulla vita di Ospiti e Operatori.

Nel corso dell'anno i lavori hanno interessato:

Involucri esterni (opachi e trasparenti);

Il secondo e il terzo Nucleo, che hanno visto una rivisitazione di tutti gli spazi.

I nuovi locali del Centro Diurno Integrato.

Per creare gli spazi necessari ad effettuare le lavorazioni la capacità ricettiva della struttura è stata temporaneamente diminuita di 6 post letto.

Di seguito le spese sostenute dalla Fondazione al 31.12.2025:

DESCRIZIONE	IMPORTO
Lavori Edili	€ 2.973.819
Progettazione e Direzione lavori	€ 156.845
Lavorazioni accessorie e arredi	€ 217.491
TOTALE	€ 3.348.345

Negli anni 2024 e 2025, anche per la presenza del cantiere, il costo delle manutenzioni ha visto un incremento dell'82% annuo passando da 24.300,00 Euro dell'anno 2023 a oltre 44.000,00 Euro nel 2024 e a oltre 47.000,00 nel 2025.

Nel corso del 2025 si è proceduto all'acquisto delle seguenti attrezzature destinate a diversi comparti della struttura.

DESCRIZIONE	SPESA	REPARTO
CARROZZINE	€ 1.154,00	ASSISTENZA
N. 4 PC UFFICIO	€ 2.976,80	UFFICIO AMM
N. 2 PC INFERMERIA	€ 1.110,20	INFERMERIA
LAVAPENTOLE	€ 10.248,00	CUCINA
ARREDI	€ 3.011,45	UFFICIO AMM
ESPANSIONE INTERFACCIA	€ 2.013,00	UFFICIO AMM
MATERASSI ANTIDECUBITO	€ 5.512,00	ASSISTENZA
CUTTER	€ 1.927,60	CUCINA
SOLLEVATORI A SOFFITTO	€ 46.019,11	ASSISTENZA
TOTALE	€ 73.972,16	

Nella tabella seguente vengono evidenziate le riparazioni di attrezzature che hanno determinato una spesa di importo superiore a 500,00 Euro eseguite nel corso dell'anno:

DESCRIZIONE	SPESA	REPARTO
RIP. TELEFONIA	€ 2.623,00	GENERALE
Riparazione lavapavimenti	€ 1.571,60	GENERALE
Scheda per abbattitore	€ 732,00	CUCINA
TOTALE	€ 4.926,60	

Il Patrimonio a reddito

La Fondazione G. Rizzieri ETS è proprietaria di uno stabile posizionato alle spalle della struttura, dove sono presenti dieci appartamenti, che per anni sono stati dati in locazione secondo quanto stabilito da un regolamento di accesso approvato dal Consiglio di Amministrazione nel 2004.

Il diritto di precedenza alla locazione veniva stabilito secondo diversi criteri quali l'età, la residenza, l'ISEE, la percentuale di disabilità, la presenza di sentenza di sfratto.

Il canone di locazione era determinato in base al reddito del richiedente.

L'immobile necessita di una importante ristrutturazione e attualmente viene utilizzato come deposito.

Uno Sguardo al Futuro: il Progetto di riqualificazione della Rizzieri

Anche l'anno 2025 ha visto la Fondazione impegnata nel progetto di riqualificazione della struttura che ospita i servizi di RSA e CDI.

I lavori proseguiranno per tutto l'anno 2026.

Riassumiamo di seguito gli step del progetto, già illustrati nelle precedenti relazioni:

A piano terra:

- Nuova palestra riabilitativa, tre ambulatori
- Ampliamento del soggiorno
- Nuova cappella con sacrestia e confessionale
- Spostamento del laboratorio tecnico
- Nuovi servizi igienici per utenti e visitatori

- Migliorare l'offerta del servizio CDI, attualmente condiviso con altri spazi, attraverso la creazione di ambienti dedicati e più funzionali
- Riorganizzazione delle camere: eliminazione delle stanze a quattro letti, sostituite con stanze doppie

Efficientamento energetico e miglioramento sismico:

- Isolamento termico dell'involucro
- Sostituzione serramenti e installazione oscuranti
- Adeguamento impianti di climatizzazione
- Rinforzo delle murature portanti

Al Piano primo: locale parrucchiera accessibile a tutti gli Ospiti

Al Piano secondo: Nuova stanza Snoezelen
Bagni sensoriali ad ogni Piano

Il Progetto “La Rizzieri che Immaginiamo”

L'anno 2025 ci ha visti anche impegnati a realizzare il nostro progetto, finanziato in parte grazie al contributo di Fondazione Cariplo tramite il Bando Evoluzioni anno 2024.

Nello stesso tempo ci siamo dedicati a diverse iniziative di raccolta fondi per cercare di coprire la parte di costi non coperta dal contributo.

La realizzazione del progetto continuerà per tutto l'anno 2026.



Il Logo del Bando emesso da
Fondazione Cariplo

La transizione digitale rappresenta infatti una sfida cruciale e un'opportunità strategica per gli enti del Terzo Settore. Investire nell'innovazione tecnologica significa rafforzare la capacità di risposta ai bisogni sociali, migliorare l'efficienza organizzativa e ampliare l'impatto delle proprie azioni sul territorio.

Considerato che una parte del progetto è coerente con gli obiettivi e le linee di intervento previste dal bando ISI Inail, la stessa è stata presentata per l'ottenimento del relativo finanziamento.

Di seguito riprendiamo la tabella pubblicata l'anno scorso riportando nell'ultima colonna i risultati fino ad ora raggiunti

Il nostro progetto si sviluppa su diverse azioni:

OBBIETTIVO STRATEGICO	OBBIETTIVI SPECIFICI	STATO AVANZAMENTO
Potenziare l’impatto sociale attraverso la digital communication	Aumentare l'efficacia della comunicazione digitale mediante un uso strategico dei social media, sensibilizzando il pubblico sui servizi offerti e costruendo una community partecipativa e coinvolta	E’ stato messo il linea il nuovo sito, con una sezione dedicata al blog: una finestra aperta! Il personale ha seguito uno specifico corso di formazione in social communication
Integrare l’innovazione digitale nei servizi di assistenza e cura	Implementare tecnologie avanzate per il monitoraggio degli ospiti, migliorando la personalizzazione dell’assistenza e aumentando i livelli di sicurezza	E’ stato installato e messo in funzione un sistema avanzato di monitoraggio Ospiti chiamato Ancelia
		Sono stati installati i sollevatori a soffitto in un’ala del terzo nucleo. Consegnati 23 letti di degenza elettrici
	Ampliare e ottimizzare gli spazi e le tecnologie dedicate alla stimolazione cognitiva multisensoriale, per migliorare la qualità della vita degli ospiti e supportare i bisogni terapeutici specifici.	E’ terminato l’allestimento delle nuove aree dedicate alla stimolazione multisensoriale (bagni e sala). Il Personale è stato formato sul percorso di cura «Namastè Care»
Digitalizzare i processi interni e rafforzare la governance	Rafforzare la governance e la programmazione attraverso decisioni basate su evidenze, grazie all’integrazione e all’analisi avanzata dei dati.	I questionari che monitorano la soddisfazione degli utenti della Fondazione e del personale sono stati resi in formato elettronico. Sono state effettuate le interviste al personale e la raccolta dei dati. In attesa di creazione delle dashboard da parte del fornitore individuato
	Automatizzare i processi gestionali per ridurre i tempi operativi e migliorare l’efficienza, integrando strumenti digitali avanzati per una gestione più fluida e trasparente	E in corso un confronto tra più softwarehouse per la selezione di una nuova cartella per la gestione socio-sanitaria e assistenziale, integrata con la parte amministrativa e contabile
	Integrare le risorse e le infrastrutture in un sistema digitale unico e centralizzato, garantendo una gestione più rapida e	Sono stati raccolti i dati e inseriti in un programma per la gestione degli Asset. E’

Dal Progetto: La Rizzieri che immaginiamo!



- **Bagni multisensoriali** ad ogni Nucleo della struttura
- **Una stanza multisensoriale** al Nucleo demenze, dedicata alla cura delle persone affette da disturbi del comportamento
- **Il Sistema Ancelia:** Un sistema di sensori ottici intelligenti, integrati ad un sistema di Intelligenza Artificiale, raccoglie in modo automatico e automatizzato informazioni sulle condizioni di ogni ospite, nel pieno rispetto della sua privacy e invia in tempo reale notifiche su smartphone o tablet, segnalando situazioni che richiedono l'attenzione dell'operatore

	COSTO	CONTRIBUTO CARIPLO	CONTRIBUTO INAIL	A CARICO DELLA RIZZIERI
	€ 196.110	€ 80.000,00		€ 116.110
	€ 96.519,12		€ 55.672,00	€ 40.847, 12
Totale	€ 292.629,12	€ 80.000,00	€ 55.672,00	€ 156.957,12

Il personale della Fondazione sarà parte integrante del progetto, inizialmente attraverso corsi di formazione mirati all'apprendimento dei nuovi strumenti, e successivamente contribuendo attivamente alla sua realizzazione.

La realizzazione del progetto prevede una importante spesa, evidenziata in **azzurro**, non contribuita. Per sostenere la stessa confidiamo nella generosità dei nostri Benefattori. Nell'anno 2025 sono state raccolti più di 13.000,00 Euro dedicati al progetto.

1926-2026: 100 ANNI DI CURA

L'ANNO 2026 E' UN ANNO MOLTO SIGNIFICATIVO PER LA FONDAZIONE CHE COMPIE UN SECOLO DI ATTIVITA'. 100 ANNI DEDICATI ALLA CURA DEI FRAGILI, AL SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE, AL LEGAME CON LA PROPRIA COMUNITA'

ABBIAMO QUINDI CHIUSO L'ANNO 2025 CON TANTI PROGETTI.....

ALCUNE DELLE INIZIATIVE IN PROGRAMMA:

- ❖ **PARTECIPAZIONE ALLA FIERA DEI FIORI**
- ❖ **SPIEDO SOLIDALE**
- ❖ **CONCORSO IL LOGO DEL CENTENARIO**
- ❖ **INAUGURAZIONE DELLA STRUTTURA RINNOVATA E DEL NUOVO CENTRO DIURNO INTEGRATO**
- ❖ **CONCERTO DEL CENTENARIO**

*Ogni numero di questo
bilancio racconta una
persona: da cento anni
questa è la nostra storia*

