

Il Bilancio Sociale a colori 2024

Fondazione G. Rizzieri Onlus



*Dedicato agli Operatori e ai
Volontari della Fondazione*

Hanno collaborato:

Laura Andreoli
Serenza Chiminelli
Barbara Damioli
Sara Favetta
Livia Mensi
Stefania Grappoli
Linda Rebaioli
Cristina Zanardelli

Progettazione e realizzazione grafica a cura di Letizia Peci

Presentazione

Il Presidente Aldo Fedriga

Come ogni anno, in occasione della presentazione del Bilancio Sociale, mi appresto a ricordarVi brevemente le nostre principali attività svolte nell'anno. Nel 2024 sono iniziati i lavori di ammodernamento e efficientamento energetico della struttura, con l'installazione dei ponteggi e l'avvio degli interventi al Primo Piano. Gli Ospiti sono stati temporaneamente ricollocati per permettere l'esecuzione delle opere, che proseguono con l'obiettivo di rendere la residenza più moderna e confortevole.

Ringrazio Ospiti e Personale per la pazienza dimostrata durante i lavori, e sottolineo l'impegno quotidiano del team assistenziale, amministrativo, sanitario, della Direzione e dei Volontari. Rivolgo un ringraziamento anche ai membri del Consiglio di Amministrazione per il loro costante supporto.

Il Direttore Generale Dott.ssa Laura Andreoli

Il bilancio sociale della Fondazione Rizzieri rappresenta un momento importante di riflessione e trasparenza sul nostro operato nei servizi dedicati agli anziani. Quest'anno, con grande entusiasmo, abbiamo avviato un percorso di transizione digitale che ci accompagnerà verso una gestione sempre più efficiente e moderna. In linea con il nostro impegno per la sostenibilità ambientale, il bilancio è disponibile esclusivamente in formato elettronico: non verrà stampato, ma sarà consultabile online.

Nel frattempo, proseguono i lavori di ristrutturazione della nostra struttura, un impegno che coinvolge tutti e che, purtroppo, comporta inevitabili disagi. Ringrazio di cuore ogni operatore e volontario per la dedizione dimostrata e ogni ospite e familiare per la pazienza manifestata.

Guardiamo avanti con fiducia, certi che stiamo costruendo un futuro migliore per chi vive e lavora nella nostra Fondazione.

Indice

p. 1 Identità e Governance

p.27 Il Personale

p. 4 I Servizi

p.33 Volontari e Benefattori

p.18 Équipe di cura

p.35 Dati Economici

p.23 Sistema di miglioramento

p.39 Uno Sguardo al Futuro

Identità e Governance

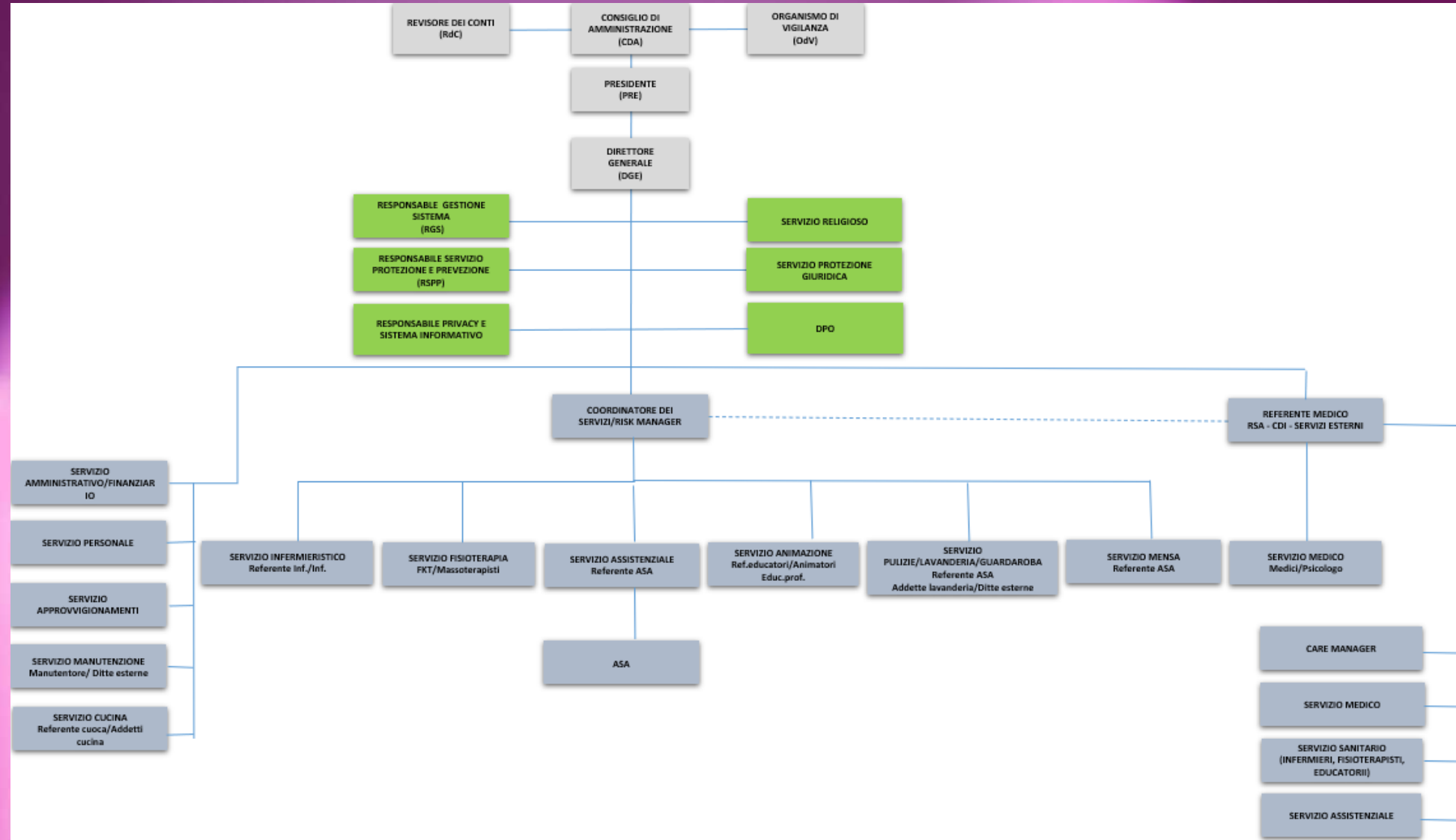
La Fondazione Giovannina Rizzieri Onlus nasce nell'attuale veste giuridica il primo marzo 2004, dalla trasformazione dell'I.P.A.B. O.A.S.I., come delineato dalla Legge Regionale n.1 del 13 febbraio 2001.

La storia della nostra istituzione inizia molto tempo prima e precisamente nel 1925 quando Don Tomaso Scalinelli, Parroco di Piamborno concretizza la volontà della benefattrice, Giovannina Rizzieri dando vita all'“Opera Pia per invalidi”. Le prime accettazioni di ospiti risalgono al 1926.



In continuità e salvaguardia di quanto stabilito dalle tavole fondative, la Fondazione persegue finalità sociali e socio sanitarie, con particolare riferimento al settore dell'assistenza agli anziani e ai soggetti con patologie assimilabili a quelle dell'età senile, in modo particolare a coloro che versano in condizioni di non autosufficienza.

Organigramma



Nel rispetto delle strategie e degli obiettivi stabiliti dal Consiglio di Amministrazione, le funzioni gestionali sono affidate alla struttura organizzativa, guidata dal Direttore Generale.

C O D I C E E T I C O

Fondazione Rizzieri adotta un Codice Etico che definisce i principi fondamentali ai quali la stessa si ispira non solo a livello teorico, ma anche nella pratica quotidiana. Tale Codice stabilisce inoltre gli impegni, le norme comportamentali e le responsabilità che amministratori, dipendenti e collaboratori sono tenuti a rispettare.

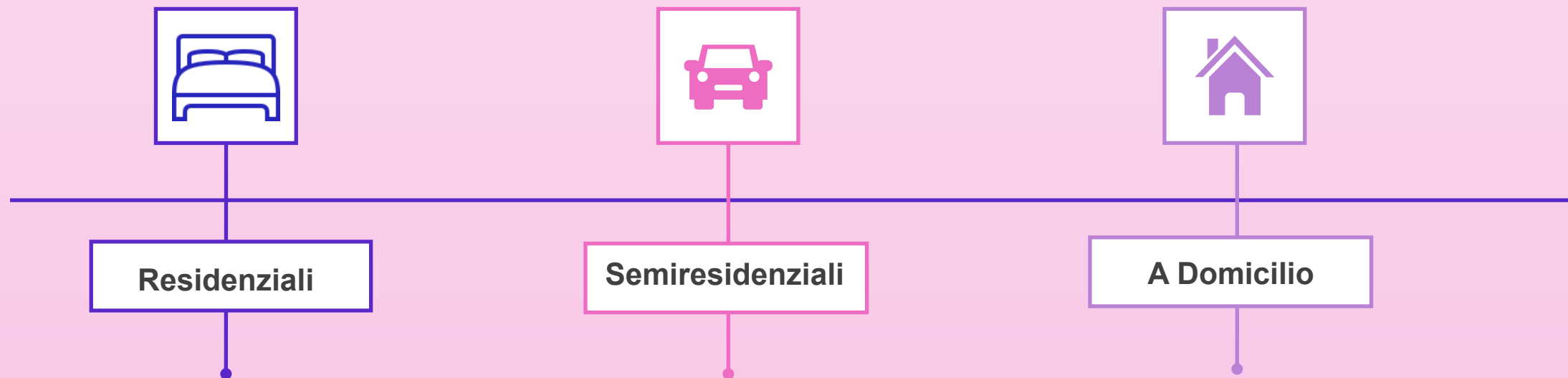
La Fondazione riconosce nella professionalità e nella formazione continua delle risorse umane il fattore determinante per la qualità dei servizi alla persona.

La Fondazione impronta la propria attività organizzativa e di gestione a criteri di efficacia e di efficienza, economicità e utilizzo razionale delle risorse.

Gli obiettivi principali che ispirano l'operato della Fondazione possono essere così riassunti:

- Garanzia di un'elevata qualità assistenziale.
- Ricerca di ottimali livelli di salute.
- Sviluppo della capacità funzionale residua dell'anziano.
- Approccio globale alla persona con interventi mirati.

I SERVIZI



La Fondazione G. Rizzieri Onlus è impegnata su diversi fronti. Gestisce una Residenza Sanitaria Assistenziale, un Centro Diurno Integrato, fornisce servizi di assistenza domiciliare a pazienti del Comune di Piancogno e dei Comuni limitrofi. Offre, inoltre, un servizio di riabilitazione fisica aperto ad utenti esterni alla struttura e cognitiva per persone affette da demenza che si trovano al proprio domicilio. Dal 2013 è accreditata per i servizi domiciliari denominati RSA Aperta, previsti dalla Regione Lombardia, oggi normati dalla DGR7769/2018. Dal 2019 sono disponibili anche alcuni appartamenti protetti inseriti nella residenzialità assistita. Dal 2021 la Fondazione è accreditata per il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata, ora Servizio di Cure Domiciliari.

La Residenza Sanitaria Assistenziale



Nonostante la spinta a fare multiservizio, il core business della Fondazione è ancora la residenza per anziani. Nel corso del 2024 sono stati complessivamente accolti presso la RSA 87 ospiti. A partire da luglio 2024 la Fondazione ha dovuto sospendere gli accessi fino alla liberazione di 6 posti letto al fine di avere lo spazio necessario per effettuare i lavori di ristrutturazione. Gli stessi sono stati suddivisi presso i diversi nuclei e servizi a seconda delle loro preferenze, del loro grado di autosufficienza e delle esigenze assistenziali.



La Fondazione è autorizzata in via definitiva ad ospitare 80 Utenti così suddivisi: 47 posti accreditati per Ospiti Non Autosufficienti, 20 posti accreditati per Ospiti affetti da malattia di Alzheimer, 13 posti autorizzati (senza contributo regionale).

Lista d'attesa

Chi accede alla struttura, occupa un posto autorizzato, in attesa di poter usufruire di un posto in convenzione con la Regione, ad un costo più contenuto, grazie al contributo previsto. Al momento della domanda, le richieste vengono inserite in una lista di attesa, normata da un apposito regolamento.

U.D.O.	ANNO	TIPOLOGIA POSTI LETTO	NUMERO INGRESSI	TEMPO MEDIO DI ATTESA IN GG.
R.S.A	2018	AUTORIZZATO	31	184
R.S.A.	2018	ACCREDITATO	23	389
R.S.A	2024	AUTORIZZATO	7	388
R.S.A	2024	ACCREDITATO	12	528

All'interno del servizio gestito dalla Fondazione, la disponibilità di un posto viene immediatamente assorbita da una domanda già presente nella corposa lista d'attesa. A partire da luglio 2024 gli ingressi sono stati bloccati fino al raggiungimento di 6 posti liberi per permettere i lavori di ristrutturazione.

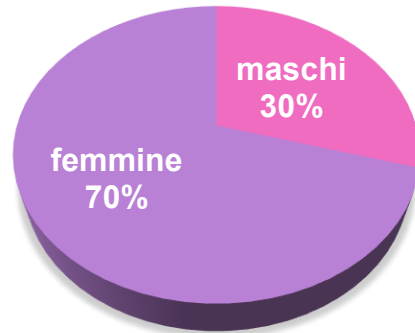
INDICE DI SATURAZIONE R.S.A.	2024	2023	2022	2021
POSTI A CONTRATTO	100%	100%	99,95%	99,82%
POSTI AUTORIZZATI	83,81%	97,13%	94,99%	81,32%

A partire da luglio 2024 gli ingressi sono stati bloccati fino al raggiungimento di 6 posti liberi per permettere i lavori di ristrutturazione. Questo ha influito sull'indice di saturazione dei posti autorizzati.

MAPPATURA

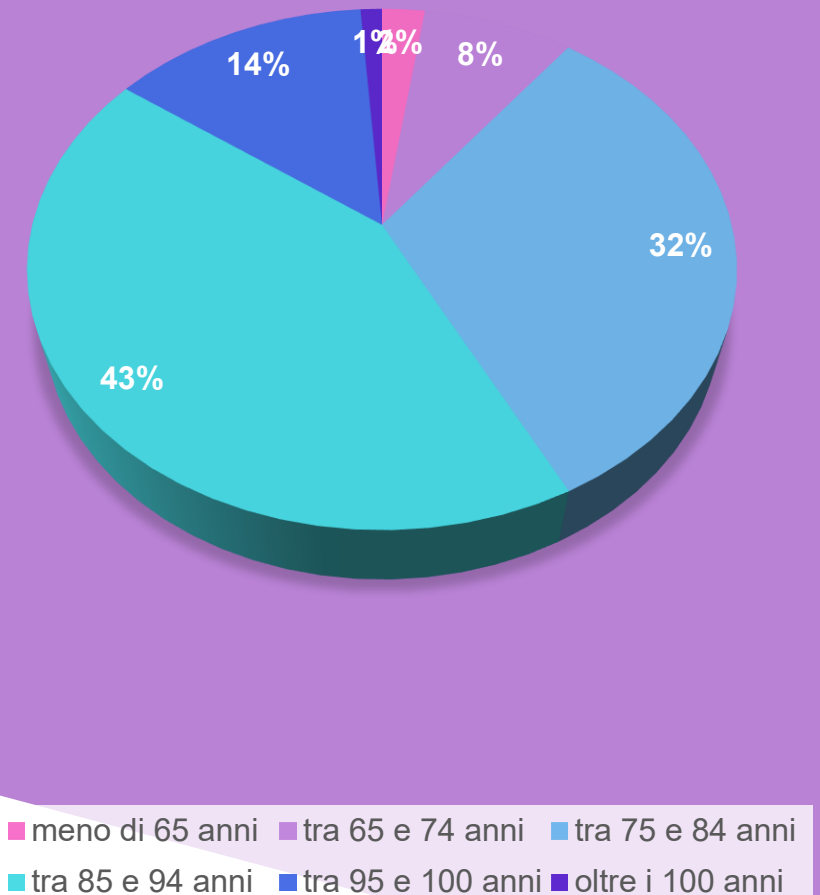
DEGLI OSPITI

SUDDIVISIONI OSPITI PER SESSO



A conferma della durata media della vita più lunga per il sesso femminile, anche tra gli Ospiti presenti nel 2024 si è registrata una netta prevalenza di presenze rosa. Rispetto all'anno precedente si registra comunque un rialzo del 4% di presenze maschili

SUDDIVISIONI OSPITI PER CLASSI DI ETÀ'



CLASSI DI FRAGILITA'



La Regione Lombardia impone alle R.S.A. di misurare la fragilità degli Ospiti presenti in struttura mediante una Scheda di Osservazione Intermedia Assistenziale (SOSIA), la quale sulla base di alcuni indicatori (Mobilità=capacità della persona di eseguire un movimento finalizzato, Capacità Cognitiva/Comportamento, Comorbidità= presenza di patologie) determina l'appartenenza degli Ospiti a diverse classi.

Nucleo Alzheimer – Progetto CCP (Cura Centrata sulla Persona)

Dal 1995 è attivo un Nucleo specializzato per Malati di Alzheimer, riconosciuto dalla Regione Lombardia.

Dal 2010 è stato adottato un approccio centrato non sulla malattia, ma sulla Persona, con attenzione ai bisogni emotivi, sociali, spirituali e cognitivi.



Obiettivi principali:



Ridurre l'uso di farmaci e contenimenti



Stimolare le capacità residue



Sostenere le famiglie

Terapie non farmacologiche e stimolazione cognitiva

DOLL THERAPY

Riduce agitazione, insonnia e stati depressivi

Stimola affettività, memoria e relazione

Applicata a piccoli gruppi (2018-2023) dopo valutazione dell'équipe

STIMOLAZIONE COGNITIVA SETTIMANALE

Attività individuali e di gruppo

Mirate stimolare linguaggio, memoria, logica e attenzione



PROGETTO "SPUNTINO SEDUTI A TERRA"

Dal 2022

Esercizi Kinaesthetics per ridurre il rischio di cadute

Attività motoria su tappetini accompagnata da merenda

Interventi strutturali e terapeutici innovativi

Bagno multisensoriale

musica, luci ed effetti visivi
per ridurre l'agitazione
durante l'igiene

Giardino Alzheimer

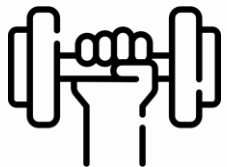
percorso terapeutico all'aperto
che, con accesso autonomo,
ma controllato, permette una
stimolazione sensoriale
(olfatto, vista, udito, tatto)

Proiezioni rilassanti

attraverso una nuova TV
digitale per contenere i
disturbi comportamentali

Centro Diurno Integrato

Un altro servizio della Fondazione è il CDI. Esso accoglie fino a 20 ospiti e garantisce assistenza tutti i giorni dalle 8.00 alle 20.00, compresi i festivi. È previsto un servizio di trasporto dal lunedì al venerdì. La frequenza è flessibile, con un minimo di 4 giorni a settimana, per offrire sollievo ai familiari. Questa modalità richiede maggiore impegno organizzativo, soprattutto per la gestione terapeutica e delle attività. Dal 2016 sono state introdotte rette decrescenti per incentivare una frequenza più costante. Inoltre gli ospiti hanno accesso a tutti i servizi della Fondazione.



Servizio di riabilitazione agli utenti esterni

Dalla fine dell'anno 2010, la Fondazione offre un servizio di riabilitazione ad Utenti esterni alla struttura. Le attività di riabilitazione fruibili spaziano da Rieducazione pre e post operatoria, Rieducazione Neuro-motoria, alla massoterapia, bendaggi funzionali, taping sportivo, Kinesiotaping.

La Fondazione dispone di macchinari per le terapie fisiche quali laser, ultrasuoni eseguiti a massaggio dal terapeuta, magnetoterapia e correnti a fini antalgici, elettrostimolanti (tens, diadinamica, interferenziali, ionoforesi), tecar.

Uscite sul territorio

I nostri Ospiti possono favorire di uscite sul territorio organizzate dalle Educatrici con l'aiuto dei Volontari. Le uscite hanno l'obiettivo di promuovere la socializzazione, stimolare le capacità motorie e cognitive e l'autonomia degli Ospiti. Durante I mesi Freddi si è preferito visitare centri commerciali, con momenti di svago e merenda nei bar. Mentre nella bella stagione si sono svolte passeggiate all'aperto, sul lungolago di Pisogne, lungo la ciclabile del fiume Oglio e in occasione della Fiera dei Fiori.



Durante l'estate 2024 si è svolta inoltre una preziosa collaborazione tra la Fondazione e la Parrocchia di Piancogno, che ha visto come protagonisti I nostril ospiti e I bambini del grest. Un incontro ricco di emozioni, in cui Nonni e bambini hanno condiviso giochi e racconti rafforzando il dialogo tra generazioni.

Appartamenti protetti- Residenza Casa Amica



Residenza Casa Amica è un edificio ristrutturato nel 2018 con il contributo della Fondazione Cariplo. Comprende sette posti letto distribuiti in mini appartamenti (monocali e bilocali), spazi comuni e un giardino. Gli appartamenti, riconosciuti da ATS Montagna come «protetti», offrono servizi base come alloggio, utenze, pulizie, biancheria e assistenza tramite un care manager.

Dal 2022, i posti letto sono convenzionati come residenzialità assistita, con accesso tramite l'UVM e con servizi socio-sanitari aggiuntivi a carico della Regione. Nel 2024 ha ospitato 5 Utenti.



RSA Aperta

Con la DGR 856/2013 e poi con la DGR 2942/2014, Regione Lombardia ha dato il via ad una sperimentazione dedicata al sostegno delle persone a domicilio.

Dal 2018, con l'entrata in vigore della DGR7769/2018, i familiari degli Utenti presentano la richiesta di accesso al servizio direttamente presso la struttura. Il buon lavoro svolto dai nostri operatori ha favorito una crescita costante delle prestazioni erogate come evidenziato dalla tabella sottostante.

Tipo prestazione	2024	2019	2015
FKT	2.774	1.229	176
ASA	1.821	1.534	1.937
Educatrice	679	329	57
Psicologo	7	31	
Accesso Semi Residenziale			59
Attività in struttura		125	

Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) ora Cure Domiciliare (Cure DOM)

L'A.D.I. fa parte della rete sociosanitaria territoriale e offre assistenza gratuita a domicilio a persone non autosufficienti o fragili, temporaneamente o in modo permanente. L'obiettivo è garantire le cure necessarie direttamente a casa, migliorando la qualità della vita e stabilizzando le condizioni cliniche degli Utenti.

Anche per questo servizio si registra una continua crescita da un budget iniziale di circa 21000 euro assegnato nel 2022 si è arrivati oggi ad una assegnazione di 51319 euro (compreso contratto di scopo). Nella tabella sottostante si mostrano informazioni essenziali riguardo gli Utenti che ne hanno usufruito.

Uomini	Donne
41	49
Fasce di età	Numeri Utenti
Meno di 45 anni	4
45-54	4
55-64	5
65-74	22
75-84	27
85-94	23
Dai 95 anni compiuti in poi	5



L' Équipe di cura, composta da varie figure professionali, decide gli interventi per gli Ospiti e redige i P.A.I. all'ingresso e ogni sei mesi, o in caso di variazioni dello stato di salute. Ogni martedì l'équipe si riunisce per aggiornare i P.A.I. e incontrare i familiari. Il lunedì pomeriggio si tiene un briefing settimanale con un'équipe allargata per aggiornamenti, problemi, opportunità e pianificazione delle azioni.

L' Équipe di cura della Fondazione

Composizione dell'Équipe di Cura

Assistenza alla persona nelle attività quotidiane

È erogata dagli operatori socio-assistenziali, agendo sulla base dei PAI stabiliti dall'équipe, seguono quotidianamente la cura e l'igiene degli Ospiti, l'aiuto ai pasti, il controllo delle posture, etc. affinché il soggiorno dei nostri Ospiti sia ottimale.



Assistenza medica e specialistica

Gli Ospiti usufruiscono dell'assistenza fornita dai 2 medici in struttura. Gli Ospiti del CDI o occupanti posti autorizzati, conservano il Medico di base per disposizione Regionale. Per effettuare visite specialistiche vengono organizzati appuntamenti presso i servizi locali.



Assistenza infermieristica

Gli Ospiti usufruiscono dell'assistenza infermieristica 24 ore su 24. Il numero di operatori del settore è pari a 11. È presente una referente infermieristica e sempre un infermiere nelle ore notturne.

Servizio educativo-animativo e terapia occupazionale

le Educatrici organizzano le attività atte a stimolare gli interessi degli Ospiti, a favorire la socializzazione e mantenere le abilità cognitive, manuali e relazionali. Tali occupazioni sono volte a valorizzare l'anziano nella sua globalità rispettando la sua capacità decisionale, i ritmi, le abilità, il carattere etc. Le proposte spaziano da attività occupazionali, stimolazione cognitivo-mnestiche, ludico-motorie, passeggiate in giardino, cure estetiche. La musica in filodiffusione accompagna momenti della mattinata e ogni settimana si svolge l'attività di canto grazie ai volontari del coro.

Novità 2024:

Ogni mese la cucina ha proposto piatti tradizionali di una regione italiana, accompagnati da una breve presentazione preparata dalle educatrici, che ne illustrava le origini, gli ingredienti principali e qualche curiosità legata alla cultura locale.



Servizio di fisioterapia

Offre interventi di prevenzione, cura e riabilitazione nelle aree della motricità, delle funzionali corticali superiori e di quelle viscerali, attraverso trattamenti individuali e attività motorie di gruppo. Nel 2024 hanno lavorato in struttura 3 fisioterapiste e 1 massoterapista che hanno erogato varie attività quali ginnastica di gruppo, verticalizzazione in stazione eretta tramite standing, cyclette assistita, mobilizzazione passiva o attiva-assistita al letto o di riabilitazione neuromotoria, riabilitazione in palestra, cammino. La dotazione di elettromedicali ha reso possibile l'applicazione al bisogno di terapie fisiche (TENS, ultrasuoni, magnetoterapia e laser terapia).

Per il buon funzionamento dell'organizzazione collaborano con l'equipe di cura:

SERVIZIO ALBERGHIERO

Comprende vitto e alloggio. Il centro cottura prepara pasti per ospiti, utenti di assistenza domiciliare e appartamenti protetti, con menù stagionali e personalizzati per esigenze mediche (intolleranze, celiachia). Il servizio di lavanderia gestisce il lavaggio e stiratura della biancheria personale, mentre la biancheria piana è fornita da un'azienda esterna. La pulizia della struttura è effettuata da tre dipendenti



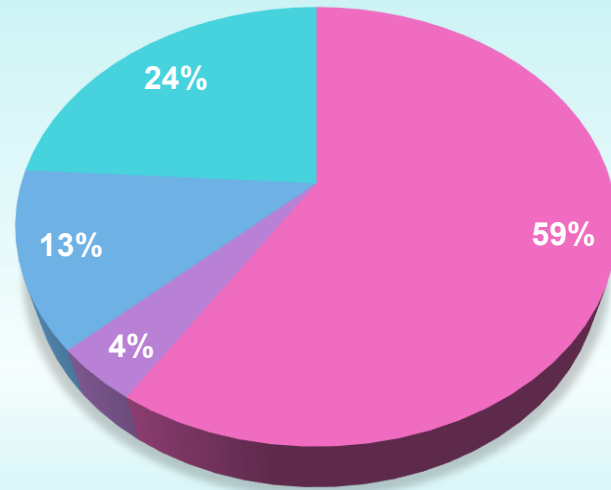
SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Gli impianti, le attrezzature e l'immobile della Fondazione richiedono di essere continuamente tenute sotto controllo, perciò un Manutentore dipendente si occupa della manutenzione ordinaria e della sorveglianza del «sistema». Sono presenti contratti con ditte specializzate per la gestione dei diversi impianti. Al fine di un controllo puntuale della corretta sanificazione ambientale è stato dato incarico alla Ditta Ambienti & Alimenti s.a.s. di Darfo Boario Terme di effettuare tamponi periodici nelle cucine, ai piani, nonché prelievi dal sistema idro-sanitario per il controllo della legionella.

SERVIZIO AMMINISTRATIVO

Al 31 dicembre 2024 lavorano in ufficio 4 impiegate part-time che si occupano delle pratiche di ingresso degli Utenti ai diversi servizi, della tenuta della contabilità, della gestione delle pratiche legate alle risorse umane, della gestione degli acquisti, del controllo sul patrimonio della Fondazione, del debito informativo presso la Regione.

Attività



Si riporta un grafico che mostra il peso delle ore di attività prestate nell'anno 2024 per tutti i servizi afferenti alla Fondazione. Rispetto all'anno precedente si denota un incremento delle ore richieste nelle aree sanitaria e amministrativa.

■ Assistenziali ■ Ufficio amministrativo ■ Alberghiero/Manutenzione ■ Sanitarie

Il servizio è garantito dal Parroco Don Cristian Favalli o da suoi incaricati. La messa viene celebrata ogni sabato.

SERVIZIO RELIGIOSO

L'organizzazione è improntata al costante controllo dei processi e al miglioramento continuo degli stessi. A tal fine la Fondazione G. Rizzieri Onlus si è certificata la prima volta nell'anno 2006. Le procedure e i protocolli che ne costituiscono lo scheletro vengono costantemente adeguati e rimaneggiati per essere resi meglio confacenti alle nuove normative e alle esigenze emergenti nei servizi della Fondazione. L'introduzione della cartella sanitaria informatizzata, nell'anno 2013, ha comportato una revisione profonda dell'organizzazione del lavoro. Il Sistema viene costantemente monitorato con controlli interni e *audit* annuali di organismi esterni. Ogni anno, nell'ambito del riesame della direzione, viene effettuata un'analisi del contesto in cui si muove l'azienda e viene effettuata una valutazione dei rischi.

Il monitoraggio si attua anche attraverso la misurazione di alcuni indicatori, nel complesso 51 a controllo di 12 processi aziendali, con rilevazioni a cadenza semestrale o annuale. A partire dal 2024 sono stati aggiunti alcuni indicatori legati al processo di gestione dell'Ospite che fanno anche da supporto all'analisi dei rischi.

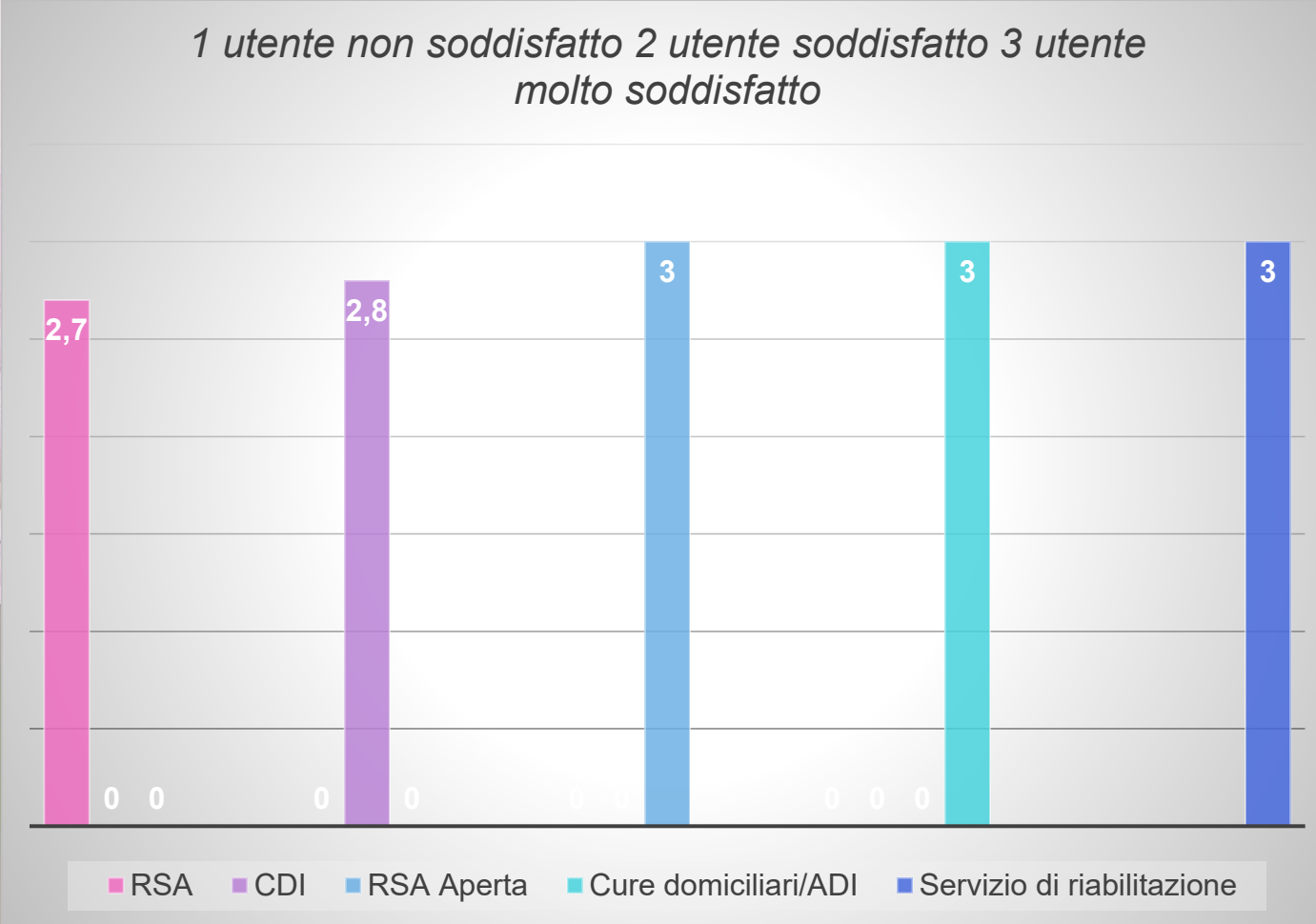
Sistema di Miglioramento Continuo e Risk Management

EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

Numero cadute	Numero cadute/numero ospiti transitati anno
Peso cadute con esito	Peso cadute con esito/numero di cadute
Numero cadute letto	Numero cadute letto/numero di cadute
Utilizzo contenzioni (escluse spondine al letto)	Numero ospiti contenuti/numero ospiti transitati nell'anno
Lesioni da pressione	Numero ospiti con lesioni/numero ospiti transitati nell'anno
Soluzioni di lesioni da pressione	Numero lesioni regredite/numero di lesioni
Controllo malnutrizione	Numero ospiti a rischio malnutrizione/numero ospiti transitati nell'anno
Controllo malnutrizione	Numero ospiti che non hanno avuto peggioramento del B.M.I.
Errori somministrazione farmaci	Numero errori gravi somministrazione terapia/numero errori in somministrazione

Al fine di monitorare la soddisfazione dell'Utenza dei diversi servizi prestati dalla Fondazione, ogni anno, vengono somministrati dei questionari di soddisfazione. L'opinione dei fruitori è, infatti, importante per permetterci di misurare le nostre performance, di correggere eventuali problemi, di migliorare dove possibile.

Sempre la fine di un miglioramento continuo del proprio lavoro la Fondazione aderisce da alcuni anni all'Osservatorio delle RSA Lombarde promosso Dall'Università LIUC di Castellanza, partecipando alle iniziative di benchmarking proposte.



Il Personale della Fondazione

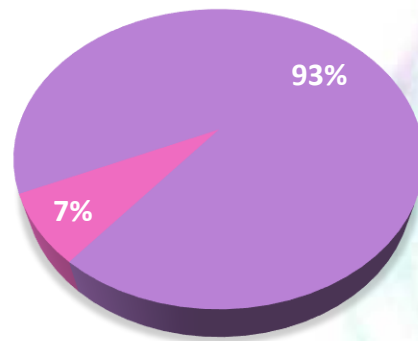
La Fondazione impiegava al 31.12.2024 n. 94 occupati:

TIPOLOGIA RISORSA	DIPENDENTI	COLLABORATORI ESTERNI	TOTALE
Medici		4	4
Infermieri	10	1	11
Operatori socio-sanitari	51		51
Altri	17	6	23
Amministrativi	5		5
TOTALE	83	11	94

La maggioranza del personale è assunto dalla Fondazione con contratto di lavoro dipendente.
I contratti con liberi professionisti fanno riferimento ad attività di tipo sanitario.

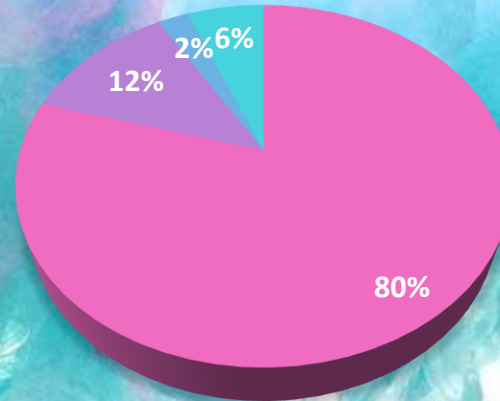
Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato dalla *Fondazione* per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità.

Suddivisione del personale occupato fra uomini e donne:



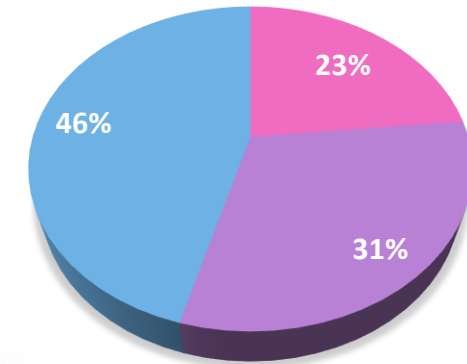
■ maschi 7 ■ femmine 87

Nazionalità



■ Italia 66 ■ altri Europei 10 ■ Africa 2 ■ Sudamerica 5

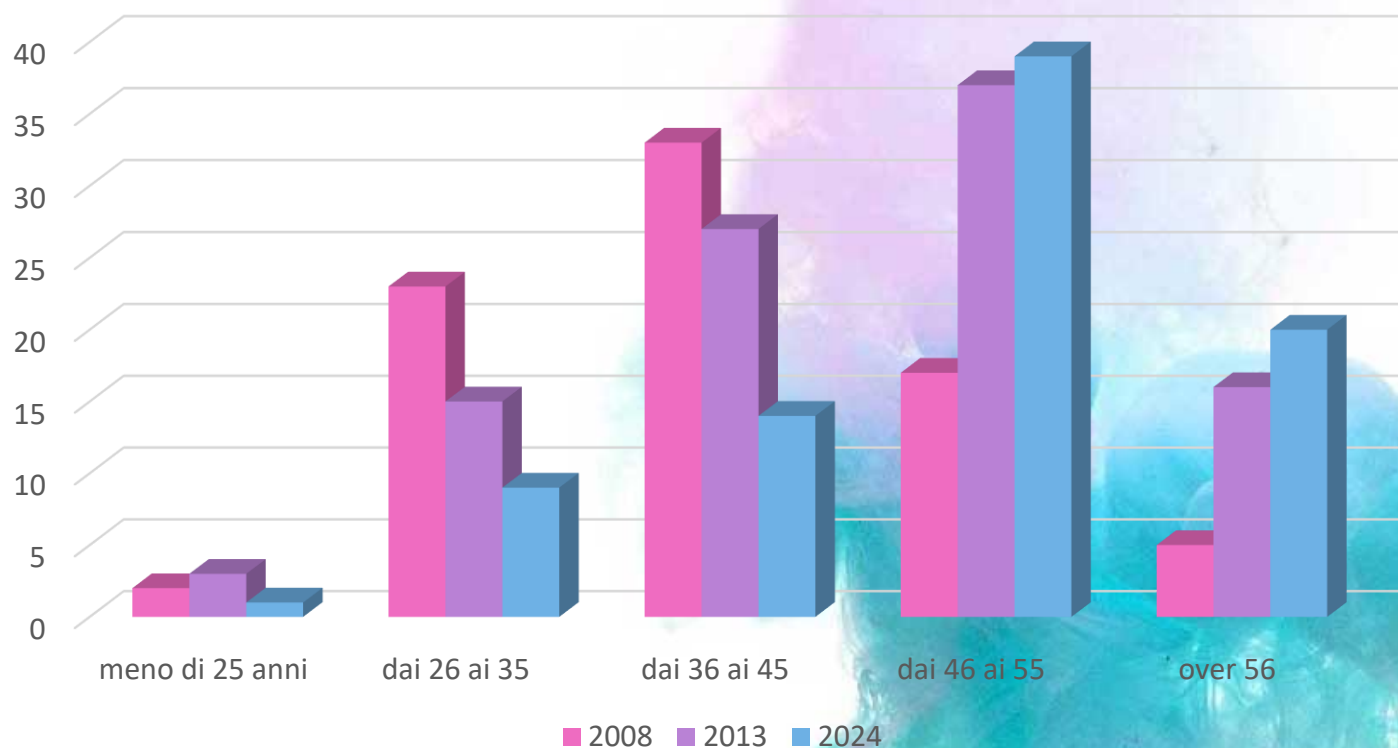
Titolo di studio



■ laureati 22 ■ diplomati 29 ■ licenza media 43 ■

Nel corso degli anni, il nostro team ha visto crescere la presenza di operatori provenienti da contesti culturali e nazionali diversi.

Andamento classi di età degli occupanti

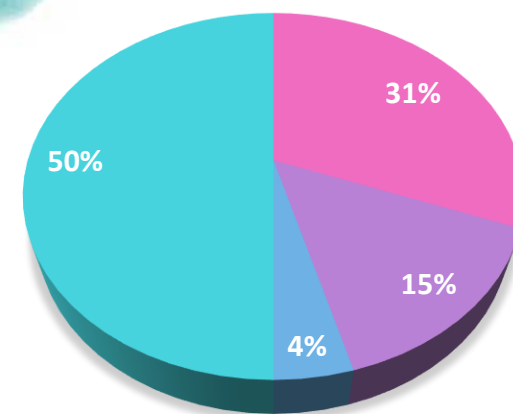


Nel grafico si può osservare la distribuzione percentuale per fasce di età dei dipendenti nel 2008, primo anno di redazione del bilancio sociale, nel 2013 e 2024.

Anche quest'anno la fascia più rappresentata è quella compresa tra i 46 e 55 anni. La fascia over 56 rappresentava nel 2008 il 6% della popolazione lavorativa.

L'innalzamento dell'età è collegato con l'anzianità di servizio. Il 54% dei dipendenti lavora in struttura da più di 10 anni. Non sono stati considerati i contratti a tempo determinato.

anzianità di servizio



■ fino a 5 anni ■ da 6 a 10 anni ■ da 11 a 15 ■ oltre i 16

Tutela della Maternità		
Tipologia	Giornate	N. Dipendenti
Maternità anticipata	112	1
Maternità obbligatoria	196	1
Maternità facoltativa	459	3
Malattia figlio	0	0

La Fondazione mette in atto tutto quanto possibile per conciliare maternità e attività lavorativa. Si evidenziano nella tabella le giornate spese a sostegno della maternità nel 2024.

WELFARE AZIENDALE

A maggio 2023 è stato sottoscritto un accordo aziendale che prevede che parte del premio produttività venga distribuito attraverso l'emissione di voucher per la fruizione di alcuni servizi attraverso la piattaforma Welfare attivata da qualche anno con una convenzione promossa dall'Associazione provinciale UPIA al fine di ampliare le possibilità di scelta di spesa per i dipendenti. Per il premio 2024, 11 dipendenti hanno deciso di avvalersi di questa possibilità.

La tabella evidenzia le assenze per malattia del 2023 e 2024.

Assenze dal Servizio				
Categoria	Giorni Malattia 2023	Media	Giorni Malattia 2024	Media
Assistenziale	1.260	23,7	720	14,1
Sanitario/Educativo	115	4,6	85	4,7
Amministrativo	6	1,2	3	0,6
Alberghiero/Manutentivo	96	8,7	28	3,1

LA FORMAZIONE La tabella riassume il programma di formazione eseguito e terminato nel 2024:	
TITOLO CORSO	TIPOLOGIA PERSONALE COINVOLTO
Aggiornamento Decreto 81/08	Tutto il personale
Prova di evacuazione generale	Squadra antincendio
Aggiornamento RSPP	RSPP
Aggiornamento BLSD	Personale sanitario
Formazione nuovo preposto	Nuovo referente ASA
Il programma Excel avanzato	Personale Amministrativo
Kinaesthetics: una nuova modalità proattiva di movimentazione del paziente, seconda edizione	Personale sanitario assistenziale
Riforma servizio ADI/Cure Domiciliari: a) Nuovi protocolli e istruzioni b) strumenti di lavoro: il FASAS e il Diario c) le scale di valutazione d) il rapporto con Utente e Care giver e) Il sistema territoriale f) la comunicazione. Il rischio clinico e il rischio occupazionale procedure e pratiche per la prevenzione	Personale operante sui servizi domiciliari
Strumenti per il coordinatore, la normativa per la gestione del personale, la comunicazione efficace per motivare il personale e ridurre i conflitti	Personale addetto al coordinamento del personale
Comunicazione, tecniche di relazione e gestione dei conflitti con utenti e caregiver, prevenzione del rischio di aggressioni e violenze	Personale socio-sanitario e amministrativo
Formazione in tema di codice etico e whistleblowing	Tutto il personale
	31

Qualificazione del personale di cucina: principi di nutrizione, la malnutrizione e le patologie correlate, disfagia, organizzazione della cucina in RSA/CDI, pianificazione nutrizionale, il cibo come cura	Personale cucina e mensa
Qualificazione del personale infermieristico: cure palliative in fase terminale, terapia del dolore cronico, lesioni, rischio clinico, burnout	Personale medico e infermieristico
Interventi psicosociali con evidenze di efficacia per la promozione del benessere della persona con demenza: la cassetta degli attrezzi dell'educatore/animatore (attività occupazionali individualizzate, giocattoli emozionali, la stimolazione multisensoriale)	Personale educativo
Formare il personale nuovo ed aggiornare il resto del personale, in materia di HACCP	Personale cucina e mensa
Il modello gentle care come strumento per gli amministratori	Direttore generale e Coordinatore dei Servizi
Il PAI tecniche di progettazione condivise	Personale medico e infermieristico
Normativa IMU ed esenzioni ETS	Personale amministrativo
La corretta gestione dei farmaci e degli stupefacenti nelle RSA	Personale medico e infermieristico
L'importanza della segnalazione dell'errore in RSA/RSd e comunità psichiatriche. Strumenti proattivi e reattivi	Personale medico e infermieristico
Il futuro della tracciabilità dei rifiuti. Nuovo RENTRI	Personale amministrativo

Al fine di favorire la crescita professionale dei propri Dipendenti la Fondazione garantisce 5 giornate di permesso retribuito a testa per partecipare a corsi esterni al Personale interessato dall'Educazione Continua in Medicina (infermieri, educatori, fisioterapisti).

Nel corso del 2024 si sono tenuti 2 incontri: il 27/03 riguardo il progetto di ristrutturazione e la formazione in tema di Whistleblowing e l'11/06 durante cui sono stati illustrati i progetti futuri della Fondazione, oltre che i risultati del questionario di soddisfazione.

I Volontari

Dal 2008, nella struttura opera un gruppo numeroso e variegato di Volontari nato dalla campagna "Abbiamo bisogno di un Angelo". Il gruppo include persone di ogni età, genere e provenienza, dai pensionati ai giovanissimi. Le attività svolte dai Volontari sono molteplici e comprendono: la cura degli spazi verdi per offrire un ambiente piacevole, il trasporto degli Ospiti del CDI per visite mediche e consegna dei pasti e il supporto alle Educatrici in gite, attività educative, fisioterapia e riparazione lavanderia.

Il loro impegno contribuisce in modo significativo al benessere degli Ospiti e alla vitalità della struttura.

Cogliamo l'occasione per esprimere tutta la nostra gratitudine ai Volontari, con l'augurio che il gruppo continui a crescere e che sempre nuove persone decidano di affiancare i nostri Angeli nel loro prezioso impegno!



I Benefattori

La Fondazione beneficia di tante persone sempre pronte a sostenerla nelle sue iniziative.

A maggio 2024, è stata organizzata una raccolta fondi dedicata all'acquisto di un'auto nuova a servizio del nostro Centro Diurno. Con la collaborazione di Volontari e Benefattori abbiamo organizzato uno spiedo che ci ha permesso di acquistare la nostra auto nuova.



Ecco la nostra Squadra che ha dato vita ad una bellissima serata!

Riassumiamo nel prospetto sottostante le donazioni 2024 e il loro utilizzo:

RACCOLTA		UTILIZZO	
DESCRIZIONE	IMPORTO	DESCRIZIONE	IMPORTO
	€		€
Oblazioni da Privati	7.586,73	Auto per trasporto Ospiti CDI	15.174,00
Fondazioni/Associazioni/Società/Enti privati	€ 1.500,00	Attrezzatura TECAR per Servizio Riabilitazione	€ 5.892,60
	€		€
Iperal per il sociale	500,00	Abbattitore per Servizio Cucina	3.150,00
	€		€
5 per mille 2022/2023	5.173,79	Materassi antidecubito	9.014,00
	€		€
Raccolta netta Un Auto per il nostro CDI	17.594,00	Carrello medicazioni per Serv. Infermieristico	1.415,00
	€		€
Avanzo raccolta Pellicano anno 2023	3.110,00	Fotocopiatore a colori per Serv. Educativo	3.477,00
	€		
Accantonamento auto	2.405,47		
	€		€
TOTALE	37.869,99	TOTALE	38.122,60
			-€
AVANZO			252,61

A Tutti quelli che hanno voluto sostenerci va il nostro grandissimo **GRAZIE!**

Infine, il nostro grazie va a chi ogni anno decide di destinare il suo 5 per mille, inserendo in dichiarazione dei redditi il codice fiscale della Fondazione:

81005270178.

DATI ECONOMICI



	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
FATTURATO NETTO	3.598.509	3.433.242	100,00%	100,00%
Acquisti di beni e servizi	851.365	778.638	23,66%	22,68%
Diminuzione delle rimanenze	6.525	5.605	0,18%	0,16%
Altri costi operativi	36.820	37.605	1,02%	1,10%
Affitti e leasing	0	0	0,00%	0,00%
VALORE AGGIUNTO	2.703.799	2.611.394	75,14%	76,06%
Spese personale	2.114.789	2.084.889	58,77%	60,73%
MARGINE OPERATIVO LORDO	589.010	526.505	16,37%	15,34%
Accantonamento TFR	128.279	124.003	3,56%	3,61%
Ammortamenti	182.940	182.653	5,08%	5,32%
RISULTATO OPERATIVO GESTIONE CARATTERISTICA	277.791	219.850	7,72%	6,40%
Proventi finanziari	19.445	29.785	0,54%	0,87%
RISULTATO OPERATIVO AZIENDALE	297.236	249.634	8,26%	7,27%
Oneri finanziari	5.256	9.889	0,15%	0,29%
REDDITO DI COMPETENZA	291.980	239.745	8,11%	6,98%
Proventi (oneri) straordinari	41.023	-154.995	1,14%	-4,51%
UTILE ANTE IMPOSTE	333.003	84.750	9,25%	2,47%
Imposte d'esercizio	10.493	10.320	0,29%	0,30%
REDDITO D'ESERCIZIO	322.510	74.430	8,96%	2,17%

L'anno 2024 ha visto la Fondazione raggiungere dei buoni risultati su tutti i servizi che hanno ben compensato gli aumenti dei costi dei beni e dei servizi. Il contratto di filiera e i fondi messi a disposizione del PNRR hanno permesso il pagamento di tutte le risorse impiegate nei servizi accreditati con la Regione Lombardia.

Il rinnovo del contratto Uneba, atteso da tempo, impatterà pesantemente sul risultato 2025, ma non ha prodotto effetti sull'esercizio appena chiuso dove erano già presenti i dovuti accantonamenti.

Strutture e Strumenti

Il progetto di riqualificazione della struttura è stato protagonista di tutto il 2024, impattando sulla vita di Ospiti e Operatori.

Nel corso dell'anno i lavori hanno interessato:

Involucri esterni (opachi e trasparenti);

il primo Nucleo, che ha visto una rivisitazione di tutti gli spazi e dove si sono create delle camere provvisorie per permettere l'effettuazione dei lavori nei restanti piani.

Per creare gli spazi necessari ad effettuare le lavorazioni la capacità ricettiva della struttura è stata temporaneamente diminuita di 6 post letto.

Di seguito le spese sostenute dalla Fondazione al 31.12.2024:

DESCRIZIONE	IMPORTO
Lavori Edili	€ 1.209.740,60
Progettazione e Direzione lavori	€ 43.172,66
Lavori Accessori	€ 19.840,60
TOTALE	€ 1.272.393,86

Nel corso del 2024 anche per la presenza del cantiere, il costo delle manutenzioni ha visto un incremento dell'82% passando da 24.300,00 Euro dall'anno 2023 a oltre 44.000,00Euro.

Nel corso del 2024 si è proceduto all'acquisto delle seguenti attrezzature destinate a diversi comparti della struttura.

DESCRIZIONE	PREVENTIVO SPESA	REPARTO
Abbattitore	€ 3.150,00	Cucina
Distruggidocumenti	€ 242,00	Ufficio Amm
Lavastoviglie	€ 249,00	Assistenza
Cuocipasta	€ 463,00	Cucina
Calcolatrice ufficio	€ 128,00	Ufficio Amm
Tecar	€ 5.892,60	FKT
n. 20 materassi (Linet)	€ 5.720,00	Assistenza
Fiat panda	€ 14.930,00	CDI e servizi esterni
Defarma n.10 mater	€ 3.294,00	Assistenza
AKU Medical	€ 1.415,00	Infermeria
IT@	€3.477,00	Educatrici
Magris	€789,65	Assistenza
IT@	€3.477,00	Ufficio Amm
TOTALE	€43.227,25	

Nella tabella seguente vengono evidenziate le riparazioni di attrezzature che hanno determinato una spesa di importo superiore a 500,00 Euro eseguite nel corso dell'anno:

DESCRIZIONE	REPARTO	IMPORTO
Riparazione lavatrice	Lavanderia	€ 2.174,00
TOTALE		€2.174,00

Il Patrimonio a reddito

La Fondazione G. Rizzieri Onlus è proprietaria di uno stabile posizionato alle spalle della struttura, dove sono presenti dieci appartamenti, che per anni sono stati dati in locazione secondo quanto stabilito da un regolamento di accesso approvato dal Consiglio di Amministrazione nel 2004.

Il diritto di precedenza alla locazione veniva stabilito secondo diversi criteri quali l'età, la residenza, l'ISEE, la percentuale di disabilità, la presenza di sentenza di sfratto.

Il canone di locazione era determinato in base al reddito del richiedente.

L'immobile necessita di una importante ristrutturazione e per questo il CdA ha deciso di non rinnovare i contratti di locazione in corso.

Uno Sguardo al Futuro: il Progetto di riqualificazione della Rizzieri

L'anno 2024 ha visto la Fondazione impegnata nel progetto di riqualificazione della struttura che ospita i servizi di RSA e CDI. I lavori proseguiranno per tutto l'anno 2025.

Riassumiamo di seguito gli step del progetto, già illustrati nelle precedenti relazioni:

A piano terra:

- Nuova palestra riabilitativa, tre ambulatori.
- Ampliamento del soggiorno.
- Nuova cappella con sacrestia e confessionale.
- Spostamento del laboratorio tecnico.
- Nuovi servizi igienici per utenti e visitatori

- Migliorare l'offerta del servizio CDI, attualmente condiviso con altri spazi, attraverso la creazione di ambienti dedicati e più funzionali.
- Riorganizzazione delle camere: eliminazione delle stanze a quattro letti, sostituite con stanze doppie.

Efficientamento energetico e miglioramento sismico:

- Isolamento termico dell'involucro.
- Sostituzione serramenti e installazione oscuranti.
- Adeguamento impianti di climatizzazione.
- Rinforzo delle murature portanti.

- Al Piano primo: locale parrucchiera accessibile a tutti.
- Al Piano secondo: Nuova stanza Snoezelen.
- Bagni sensoriali ad ogni Piano.

Il Progetto “La Rizzieri che Immaginiamo”

Nonostante i lavori di ristrutturazione impattino fortemente sulla nostra organizzazione, continuiamo a guardare avanti con determinazione, cogliendo nuove opportunità di crescita e miglioramento, in questo tempo di grandi trasformazioni.

Così abbiamo deciso di presentare il nostro progetto “La Rizzieri che immaginiamo!” al Bando *Evoluzioni* di Fondazione Cariplo. Un’iniziativa che sostiene gli enti del Terzo Settore in percorsi di innovazione digitale, promuovendo l’efficienza organizzativa, lo sviluppo di servizi digitali e il rafforzamento delle competenze interne. L’obiettivo è accompagnare il cambiamento attraverso soluzioni sostenibili e ad alto impatto sociale, valorizzando il ruolo del non profit nella società.



Il Logo del Bando emesso da
Fondazione Cariplo

La transizione digitale rappresenta infatti una sfida cruciale e un’opportunità strategica per gli enti del Terzo Settore. Investire nell’innovazione tecnologica significa rafforzare la capacità di risposta ai bisogni sociali, migliorare l’efficienza organizzativa e ampliare l’impatto delle proprie azioni sul territorio.

Considerato che una parte del progetto è coerente con gli obiettivi e le linee di intervento previste dal bando ISI Inail, la stessa è stata presentata per l’ottenimento del relativo finanziamento.

Il nostro progetto si sviluppa su diverse azioni:

OBBIETTIVO STRATEGICO	OBBIETTIVI SPECIFICI	NUOVE AZIONI/PROGETTI
Potenziare l'impatto sociale attraverso la digital communication	Aumentare l'efficacia della comunicazione digitale mediante un uso strategico dei social media, sensibilizzando il pubblico sui servizi offerti e costruendo una community partecipativa e coinvolta	Digital communication e Fundraising
Integrare l'innovazione digitale nei servizi di assistenza e cura	Implementare tecnologie avanzate per il monitoraggio degli ospiti, migliorando la personalizzazione dell'assistenza e aumentando i livelli di sicurezza	Installazione sistema avanzato monitoraggio Ospiti
		Installazione sollevatori a soffitto/ Installazione letti di degenza elettrici
	Ampliare e ottimizzare gli spazi e le tecnologie dedicate alla stimolazione cognitiva multisensoriale, per migliorare la qualità della vita degli ospiti e supportare i bisogni terapeutici specifici.	Spazi e tecnologie per la stimolazione cognitiva multisensoriale
Digitalizzare i processi interni e rafforzare la governance	Rafforzare la governance e la programmazione attraverso decisioni basate su evidenze, grazie all'integrazione e all'analisi avanzata dei dati.	Integrazione e analisi dati di gestione
	Automatizzare i processi gestionali per ridurre i tempi operativi e migliorare l'efficienza, integrando strumenti digitali avanzati per una gestione più fluida e trasparente	Piattaforma integrata per la gestione socio-sanitaria e assistenziale
	Integrare le risorse e le infrastrutture in un sistema digitale unico e centralizzato, garantendo una gestione più rapida e una visibilità in tempo reale delle operazioni, delle risorse e delle manutenzioni.	Piattaforma integrata per la gestione degli asset

	COSTO	CONTRIBUTO CARIPLO	CONTRIBUTO INAIL	A CARICO DELLA RIZZIERI
	€ 196.110	€ 80.000,00		€ 116.110
	€ 96.519,12		€ 55.672,00	€ 40.847, 12
Totale	€ 292.629,12	€ 80.000,00	€ 55.672,00	€ 156.957,12

Il costo totale del progetto comprende anche l'intervento del personale della fondazione che sarà parte integrante dello stesso, inizialmente attraverso corsi di formazione mirati all'apprendimento dei nuovi strumenti, e successivamente contribuendo attivamente alla sua realizzazione.

La realizzazione del progetto prevede una importante spesa, evidenziata in **azzurro**, non contribuita. Per sostenere la stessa confidiamo nella generosità dei nostri Benefattori.

Le donazioni possono essere effettuate all'IBAN IT73S0538754160000003628704, causale «La Rizzieri che immaginiamo!»

*There is no change without
risk, and no progress
without sacrifice, and no
freedom without solidarity*

*Non c'è cambiamento
senza rischio, né progresso
senza sacrificio, né libertà
senza solidarietà
B.O.*

